



**Сведения об обращениях граждан,
поступивших на рассмотрение
в Государственную Думу
в ноябре 2018 года**

1. Общие статистические данные.

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **19,8 тыс.** обращений.
Из них:

- **2 тыс.** обращений доставлены почтой;
- **3,1 тыс.** обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- **14,7 тыс.** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

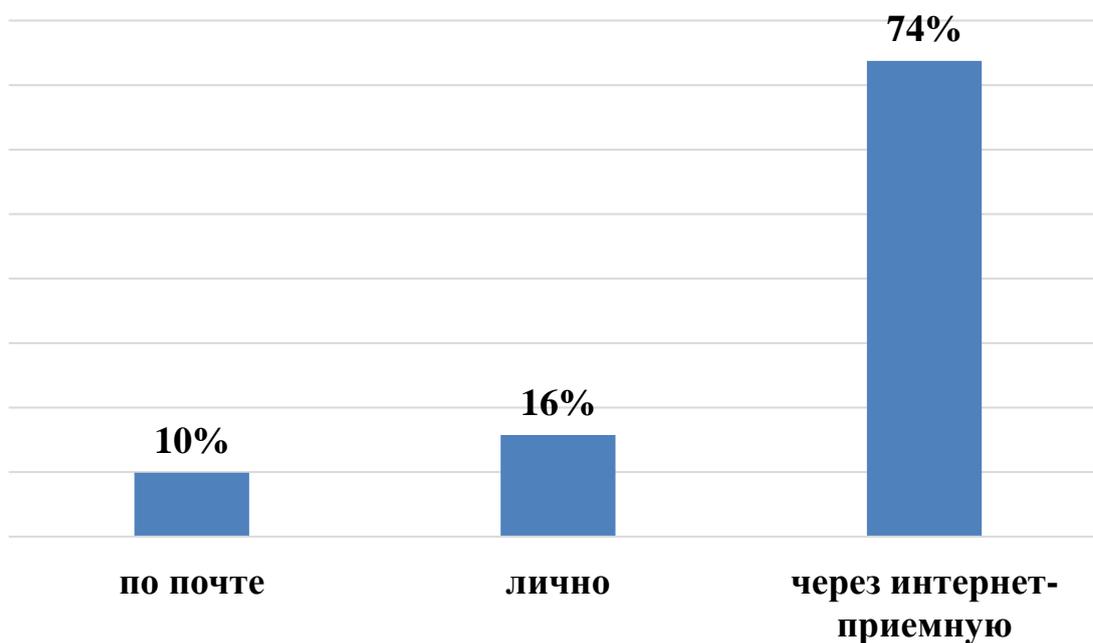


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД поступило **14,2 тыс.** обращений.

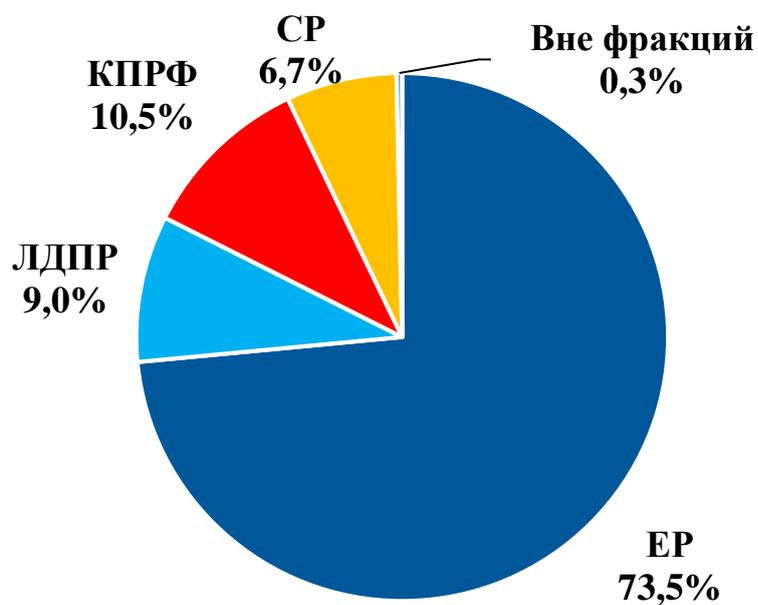


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **1,8 тыс.** обращений.

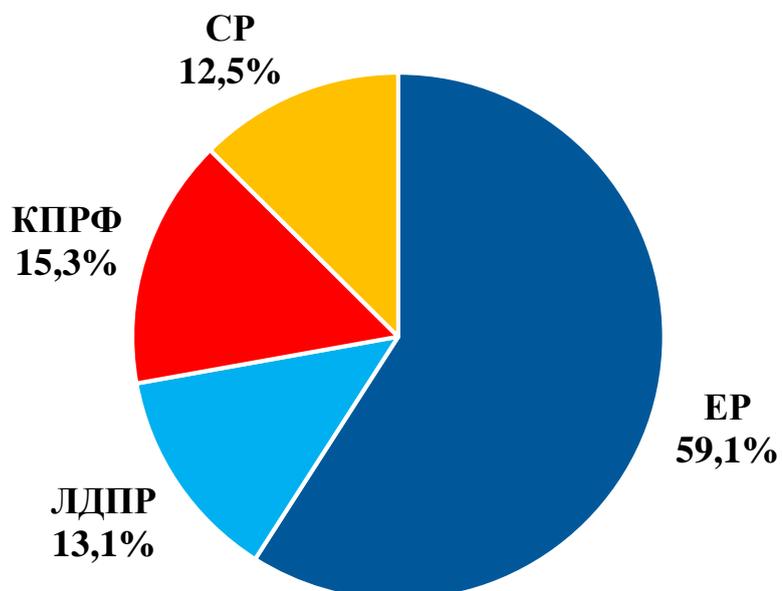


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:

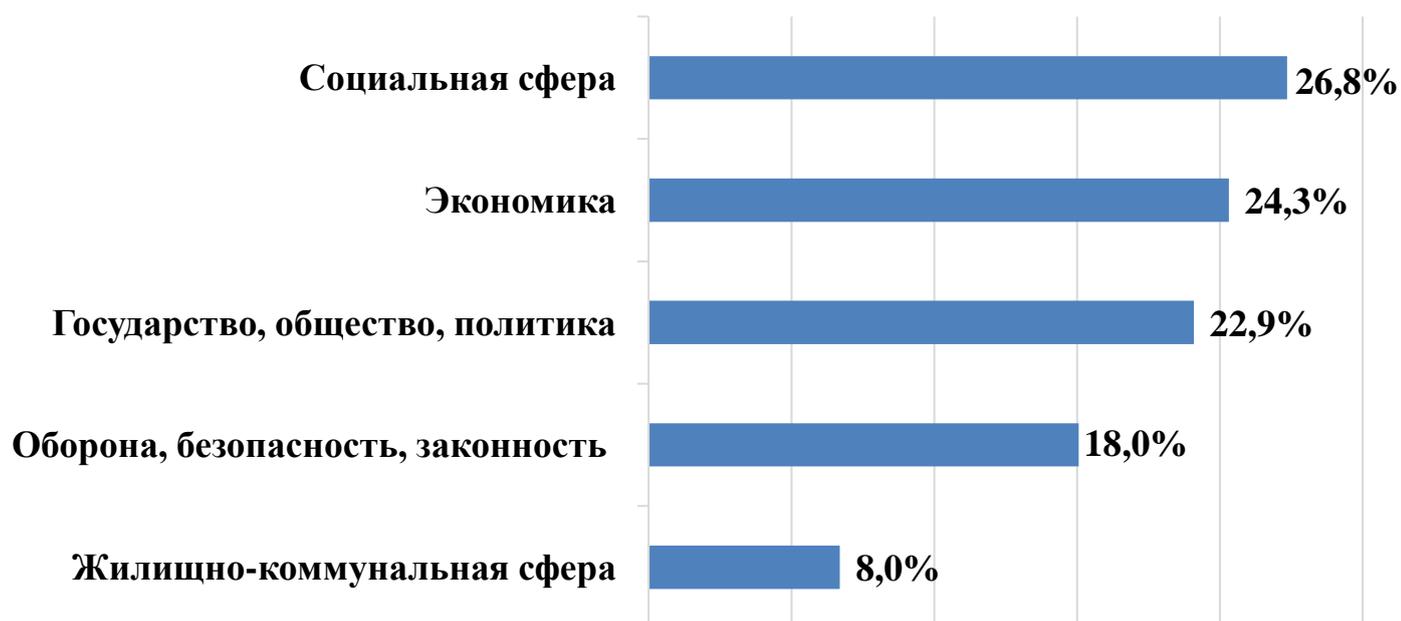


Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **859** обращений направлено по компетенции.

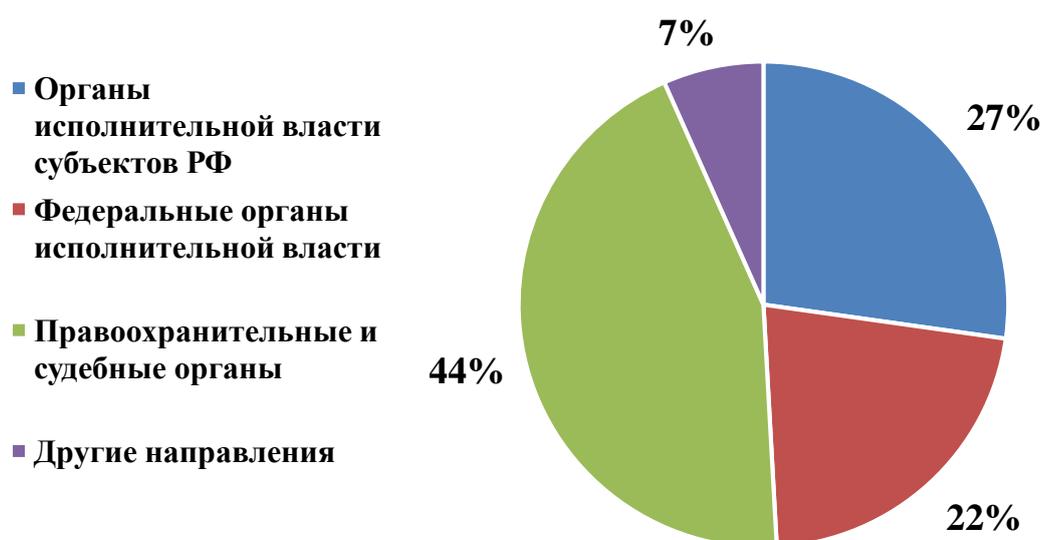


Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **772** обращения.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

5. Личный прием граждан

В Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **971** человек. Темы, по которым граждане обращались на личном приеме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе было принято **251** человек.

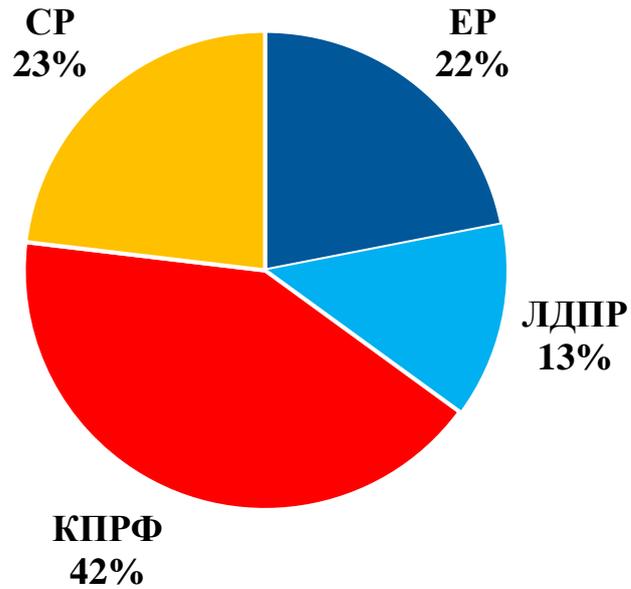


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического
и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями
граждан Аппарата Государственной Думы