



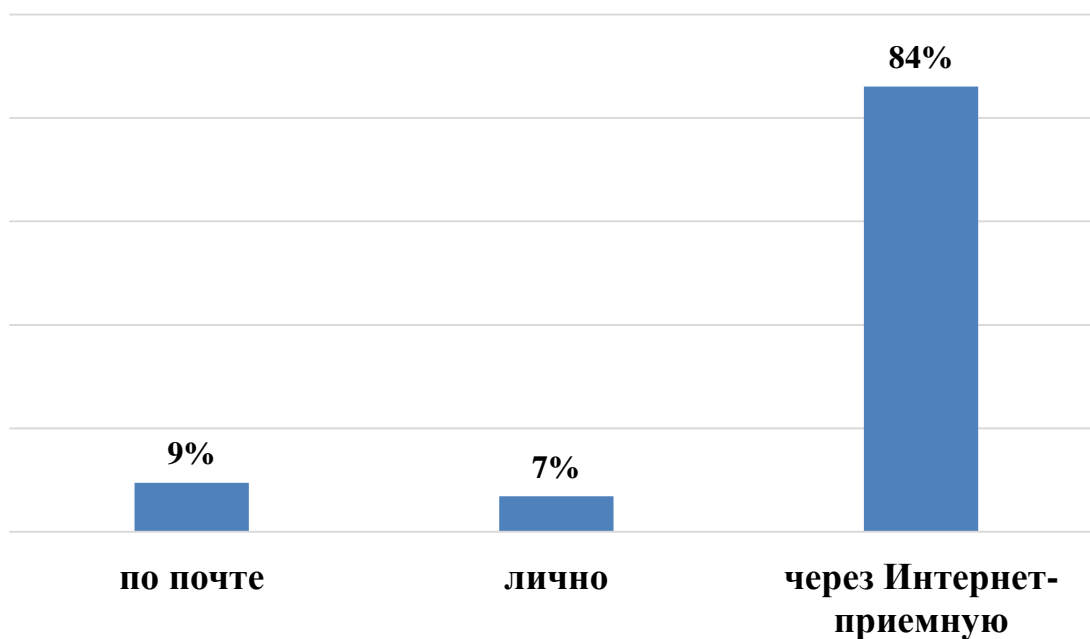
Подготовлено  
Управлением по работе  
с обращениями граждан

**Сведения об обращениях граждан,  
поступивших на рассмотрение  
в Государственную Думу  
в июле 2018 года**

**1. Общие статистические данные.**

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **25,6 тыс.** обращений.  
Из них:

- **2,4 тыс.** обращений доставлены почтой;
- **1,7 тыс.** обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- **21,5 тыс.** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.



**Диаграмма 1. Способы поступления обращений**

2. Депутатам ГД поступило **16,1 тыс.** обращений.

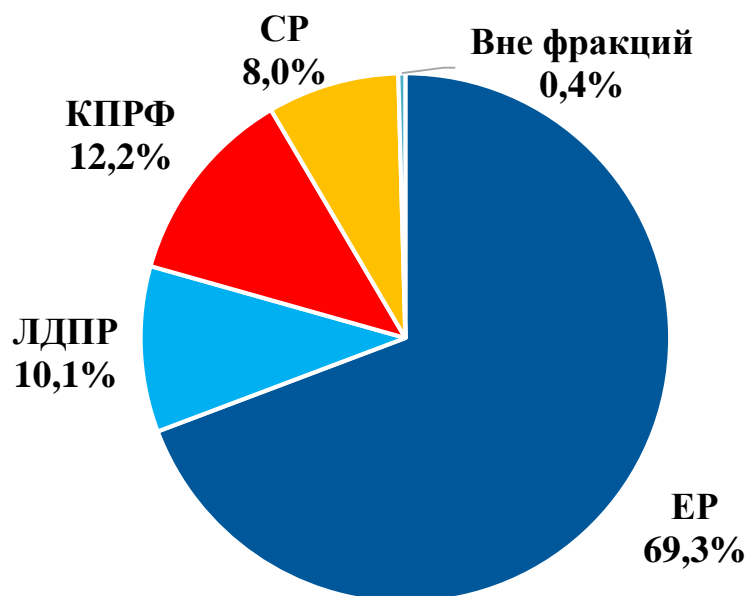


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **1,1 тыс.** обращений.

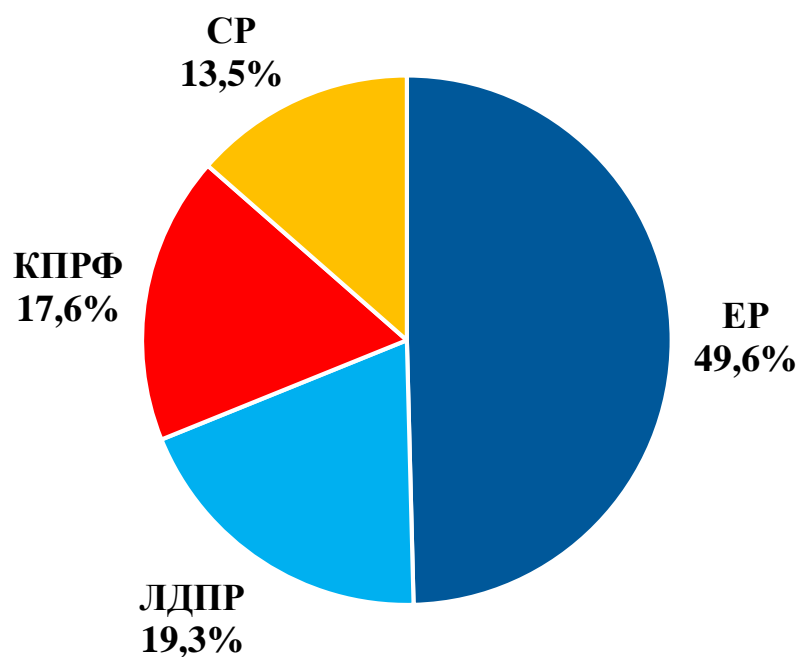


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

#### 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **957** обращений направлены по компетенции.

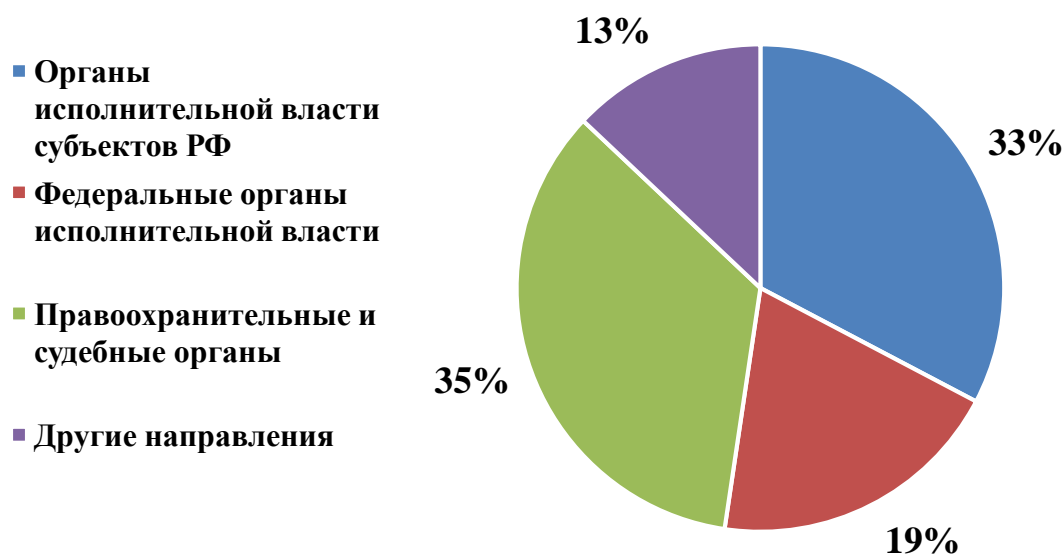


Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **2,2 тыс.** обращений.

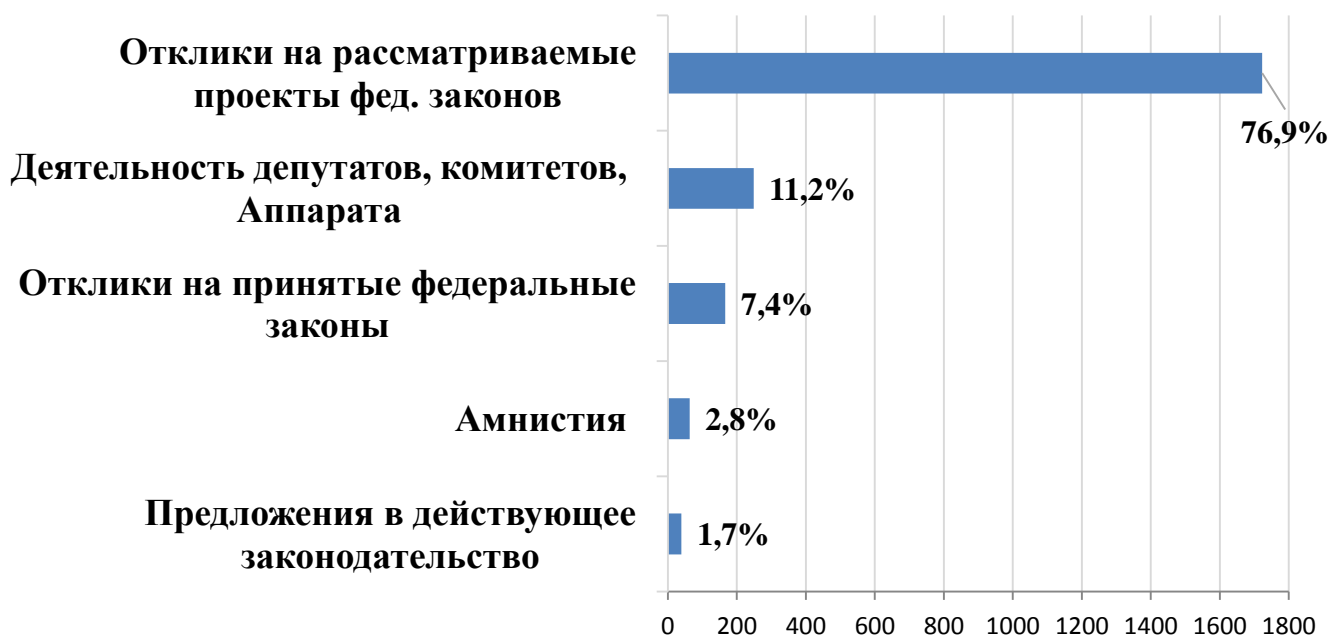


Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

## 5. Личный прием граждан.

В Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **668 человек.** Темы, по которым граждане обращались на личном приеме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе было принято **103 человека**.

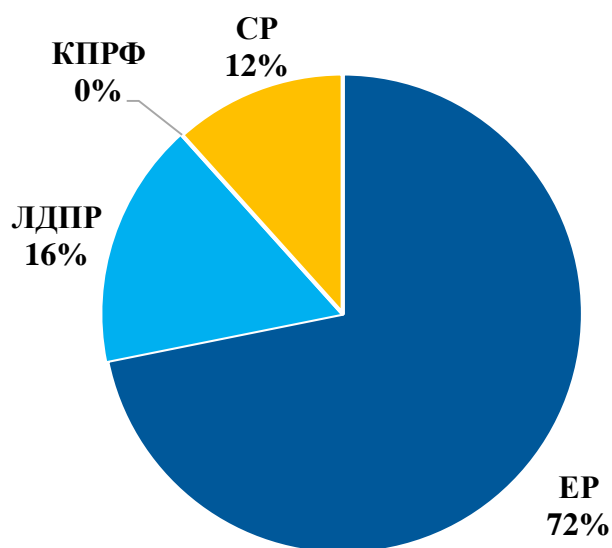


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического и документационного обеспечения  
Управления по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы