



Сведения об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Государственную Думу в апреле 2024 года

1. Общие статистические данные

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **21,6 тыс.** обращений, что на **36,5%** меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (**33,9 тыс.**).

Из них:

- **17,0 тыс. (78,9%)** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы;
- **3,2 тыс. (14,9%)** обращений доставлено лично;
- **1,3 тыс. (6,2%)** обращений доставлено почтой.

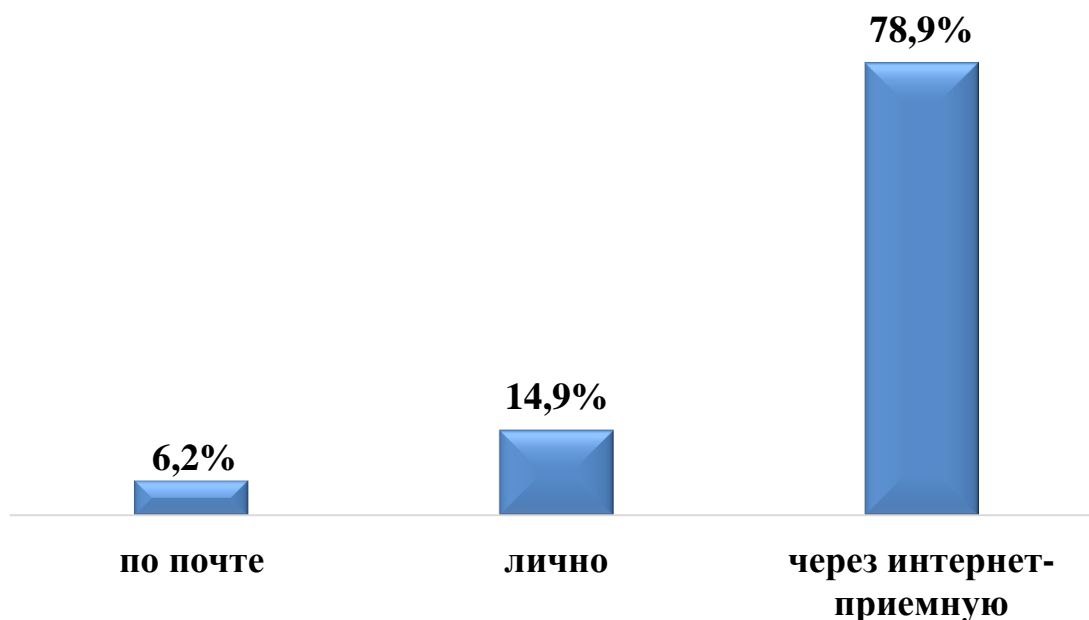


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД и во фракции в ГД поступило **16,8 тыс.** обращений

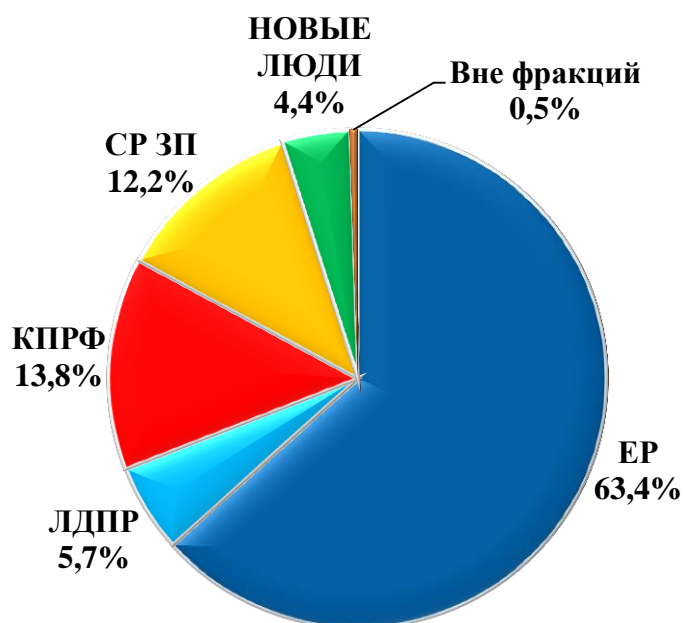


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Из них во фракции в ГД поступило **2,3 тыс.** обращений

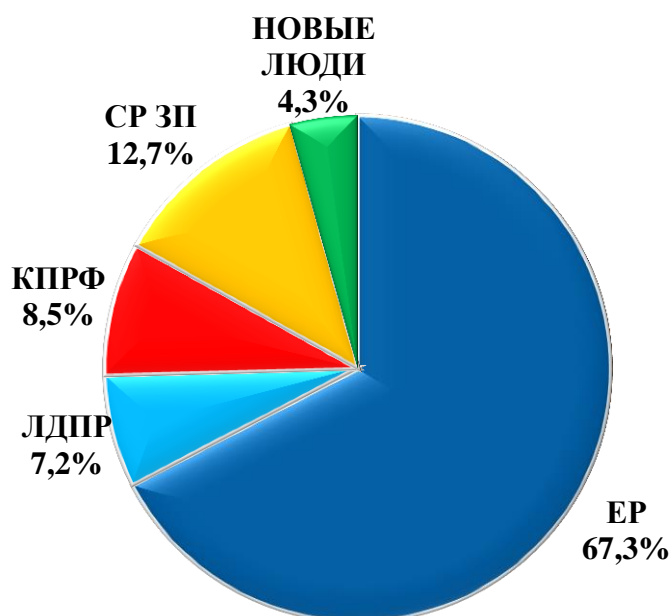


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу

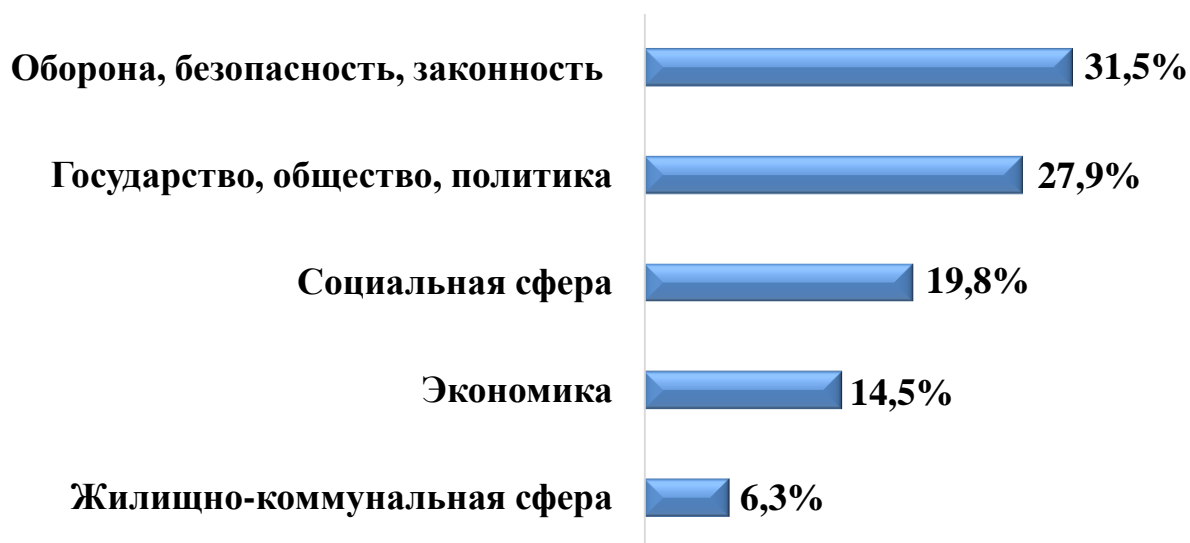


Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

5. Обращения, рассмотренные Управлением

Государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан рассмотрено **8 251** обращение, из которых **1 119** обращений направлено по компетенции:

- Рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам
- Рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии
- Направлено по компетенции в:
 - Органы исполнительной власти субъектов РФ
 - Федеральные органы исполнительной власти
 - Правоохранительные и судебные органы
 - Другие направления (Социальный фонд России, ЦБ РФ, Государственный фонд "Защитники Отечества", ПАО Сбербанк, ОАО "РЖД" и пр.)

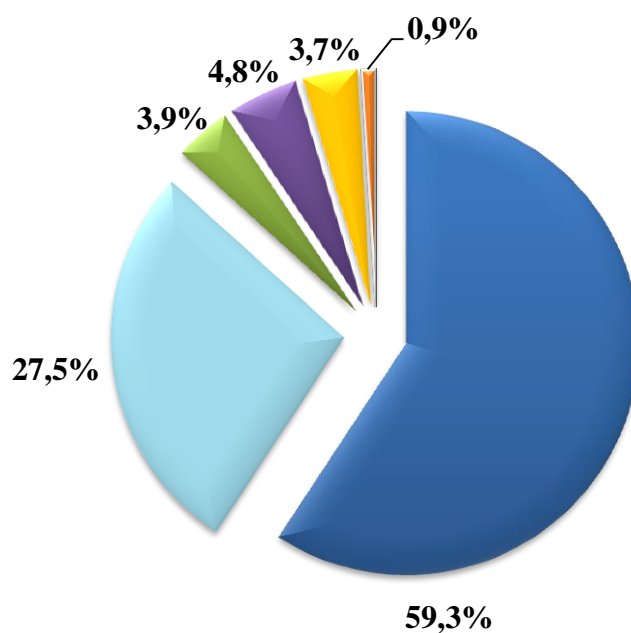


Диаграмма 5. Обращения, рассмотренные в Управлении

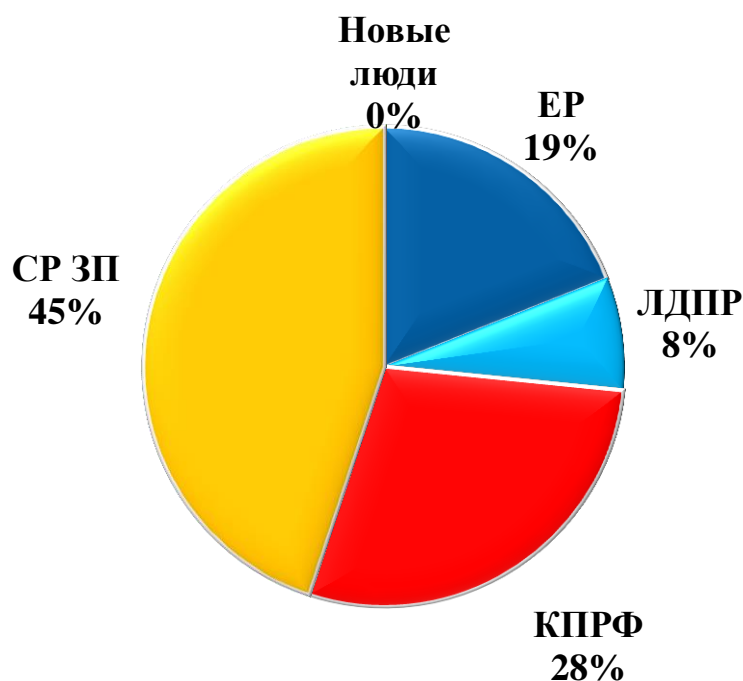
По вопросам ведения Государственной Думы поступило **1 352** обращения.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

6. Личный прием граждан

Фракциями в Государственной Думе принято **158** граждан.



Государственными гражданскими служащими Управления проведено **1 027** приемов граждан.

Отдел информационно-аналитического и документационного обеспечения Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Государственной Думы