

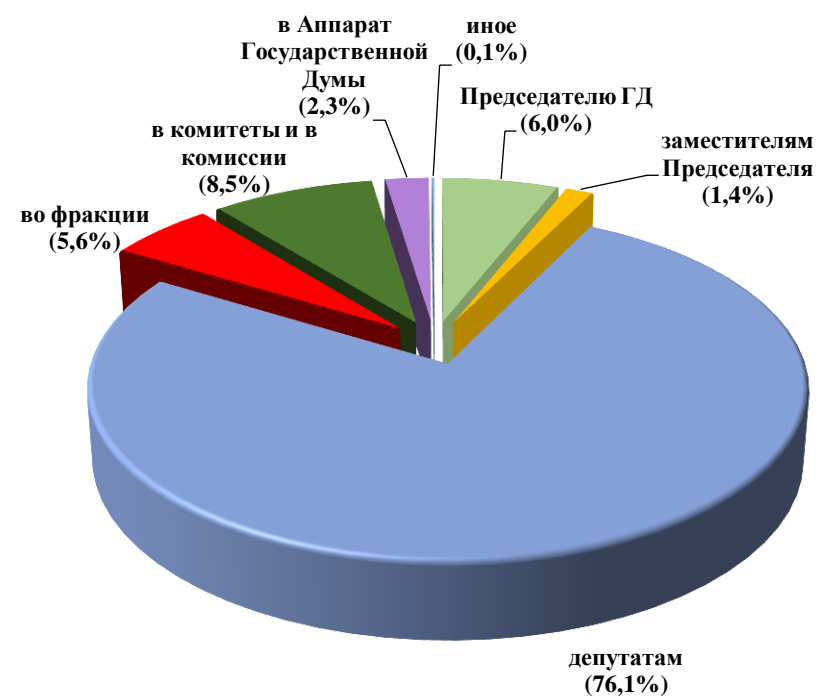
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за III квартал 2023 года**

**Москва, октябрь 2023
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

73 285 обращений на 27,6% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	55 790	76,1%
в комитеты и в комиссии	6 219	8,5%
Председателю ГД	4 426	6,0%
во фракции	4 060	5,6%
Аппарат Государственной Думы	1 665	2,3%
заместителям Председателя	1 025	1,4%
иное	100	0,1%



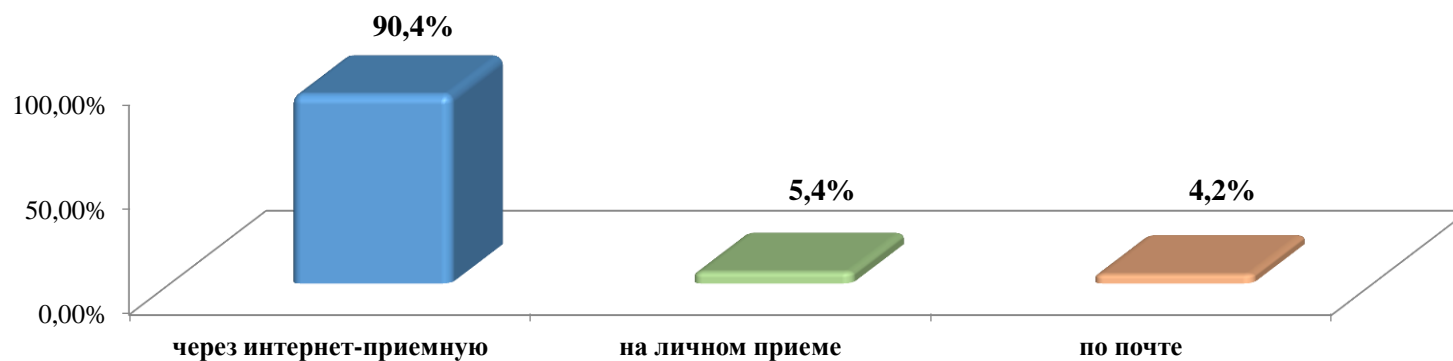
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

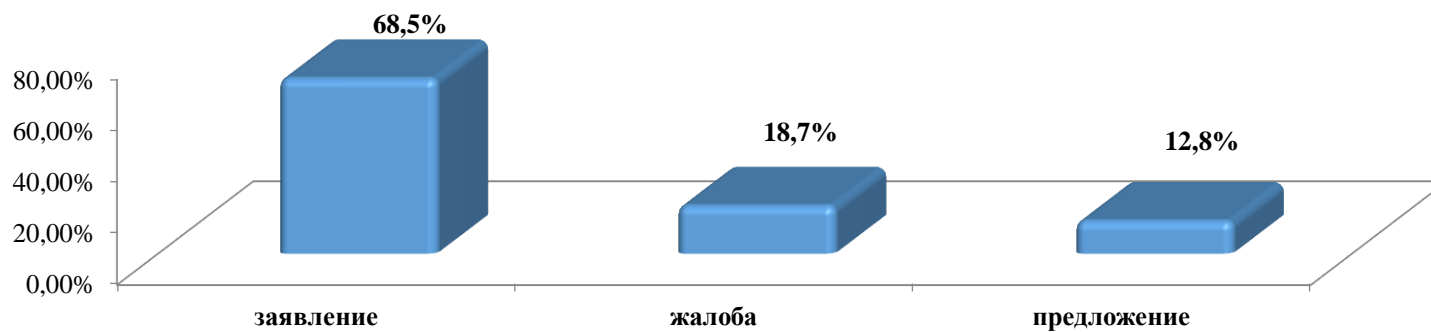
66 212 обращений
в форме электронного
документа

3 984 обращения
лично в Приемную

3 089 обращений
в письменной форме



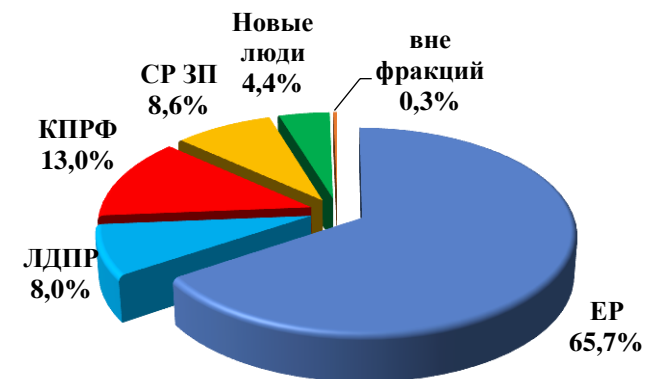
Тип обращения



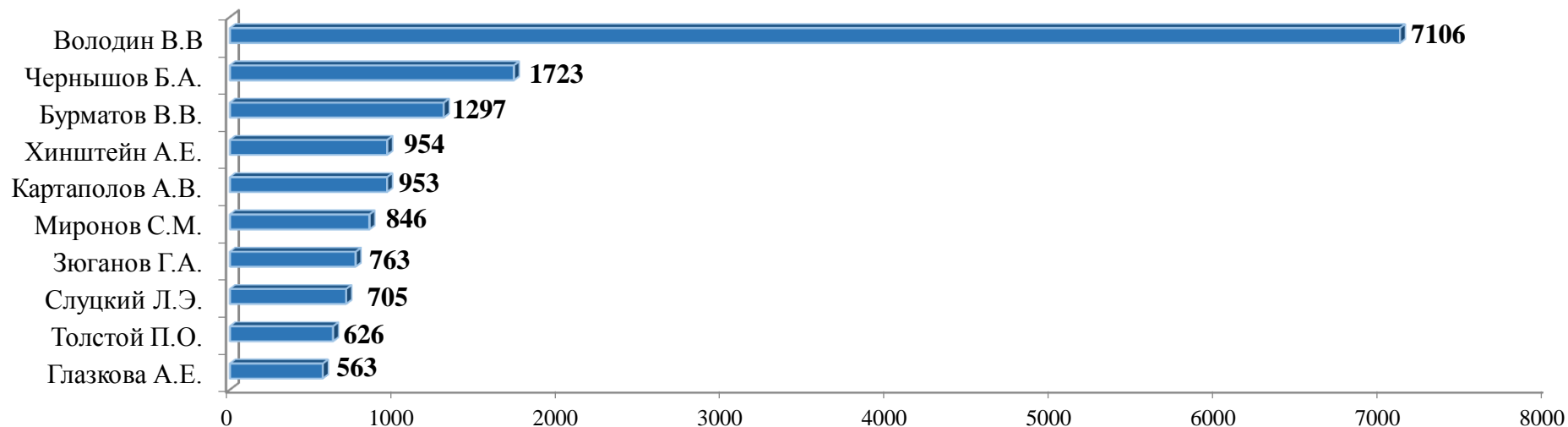
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

55 790 обращений на 7,5% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	36 632	65,7%	50,0%
КПРФ	7 237	13,0%	9,9%
СР ЗП	4 787	8,6%	6,5%
ЛДПР	4 481	8,0%	6,1%
Новые люди	2 467	4,4%	3,4%
Вне фракций	186	0,3%	0,2%



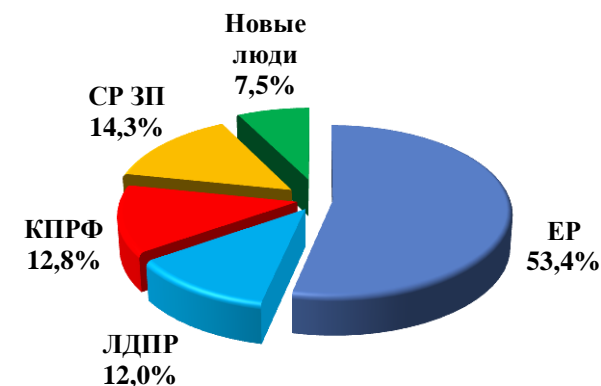
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 060 обращений на 15,4% ↓ относительно предыдущего квартала

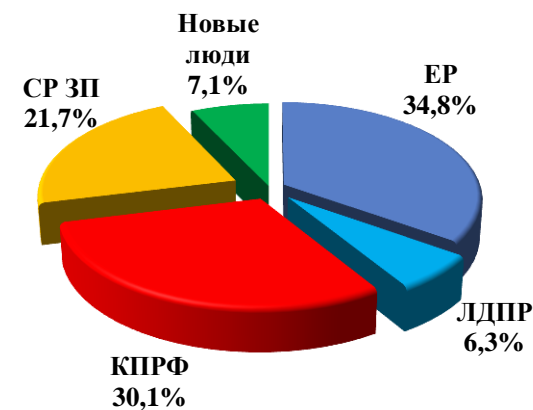
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 169	53,4%	3,0%
СР ЗП	580	14,3%	0,8%
КПРФ	521	12,8%	0,7%
ЛДПР	486	12,0%	0,7%
НЛ	304	7,5%	0,4%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

253 гражданина на 50,3% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
ЕР	88	34,8%
КПРФ	76	30,1%
СР ЗП	55	21,7%
НЛ	18	7,1%
ЛДПР	16	6,3%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по промышленности и торговле	1096	17,8%	1,50%
2.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	794	12,9%	1,08%
3.	Комитет ГД по обороне	674	11,0%	0,92%
4.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	568	9,2%	0,78%
5.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	486	7,9%	0,66%
6.	Комитет ГД по охране здоровья	393	6,4%	0,54%
7.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	315	5,1%	0,43%
8.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	299	4,9%	0,41%
9.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	230	3,7%	0,31%
10.	Комитет ГД по финансовому рынку	124	2,0%	0,17%
11.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	123	2,0%	0,17%
12.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	97	1,6%	0,13%
13.	Комитет ГД по бюджету и налогам	96	1,6%	0,13%
14.	Комитет ГД по международным делам	87	1,4%	0,12%
15.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	84	1,4%	0,11%
16.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	78	1,3%	0,11%

17.	Комитет ГД по экономической политике	77	1,3%	0,11%
18.	Комитет ГД по культуре	77	1,3%	0,11%
19.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	66	1,1%	0,09%
20.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	56	0,9%	0,08%
21.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	46	0,7%	0,06%
22.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	46	0,7%	0,06%
23.	Комитет ГД по аграрным вопросам	40	0,6%	0,05%
24.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	34	0,6%	0,05%
25.	Комитет ГД по контролю	31	0,5%	0,04%
26.	Комитет ГД по просвещению	30	0,5%	0,04%
27.	Комитет ГД по энергетике	27	0,4%	0,04%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	21	0,3%	0,03%
29.	Комитет ГД по защите конкуренции	19	0,3%	0,03%
30.	Комитет ГД по молодежной политике	16	0,3%	0,02%
31.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	14	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	10	0,2%	0,01%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	34571	47,2%
2.	Приволжский	10068	13,7%
3.	Южный	8446	11,5%
4.	Северо-Западный	6834	9,3%
5.	Сибирский	4572	6,2%
6.	Уральский	3301	4,5%
7.	Дальневосточный	2100	2,9%
8.	Северо-Кавказский	1275	1,7%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	895	1,2%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	19 511	26,6%
2.	Московская область	7 539	10,3%
3.	г. Санкт-Петербург	4 605	6,3%
4.	Краснодарский край	3 990	5,4%
5.	Ростовская область	1 863	2,5%
6.	Волгоградская область	1 418	1,9%
7.	Республика Татарстан	1 391	1,9%
8.	Республика Башкортостан	1 231	1,7%
9.	Нижегородская область	1 139	1,6%
10.	Самарская область	1 116	1,5%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	1	менее 0,01%
2.	Еврейская автономная область	8	0,01%
3.	Чукотский автономный округ	9	0,01%
4.	Чеченская Республика	10	0,01%
5.	Республика Тыва	14	0,02%
6.	Херсонская область	14	0,02%
7.	Республика Калмыкия	32	0,04%
8.	Карачаево-Черкесская Республика	33	0,05%
9.	Республика Алтай	43	0,06%
10.	Магаданская область	48	0,07%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

13 435 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- на **10 399** дан ответ;
- **59** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **2 977** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
 - **51** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **135** коллективных и **8** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **53** обращения.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы принято **3 409** граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в III квартале 2023 года

В третьем квартале 2023 года в Государственную Думу поступило **73 285** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **66 212** обращений поступили в форме электронного документа;
- **3 984** обращения доставлено лично;
- **3 089** обращений направлены по почте.

55 790 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **4 060** обращений во фракции в Государственной Думе зарегистрированы и переданы адресатам.

13 435 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2 977** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В третьем квартале 2023 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **253** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители республик Башкортостан и Татарстан, Краснодарского края, Волгоградской, Московской, Нижегородской, Ростовской и Самарской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

19 841 обращение (**27,1%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку «Социальная сфера». Поступило **10 623** обращения (**53,5%** обращений раздела) в связи с находящимися на рассмотрении в Государственной Думе законопроектами **№ 232772-8** (об изменении порядка усыновления ребенка (взятия под опеку),

в том числе близкими родственниками), № 157281-8 (об ограничении перечня причин, по которым ребенок может быть изъят из семьи), № 159399-8 (об ограничении применения дистанционных технологий в образовательном процессе), № 202186-8 (о поддержке института многодетной семьи) и № 365972-8 (о привлечении школьников к труду, не включённому в учебный план, без согласия родителей). Поступали обращения против расширения перечня категорий граждан, подлежащих обязательной вакцинации от коронавируса, просьбы обеспечить школьной формой или компенсацией на ее приобретение многодетные семьи, независимо от уровня дохода и иных критериев нуждаемости.

В третьем квартале продолжали поступать предложения ввести в Семейный кодекс Российской Федерации верхний предел совокупных алиментов и контроль за их расходованием, изменить критерии подхода при принятии решения о назначении единого пособия на детей от 0 до 17 лет, принять меры для защиты прав граждан на оплату труда, доступное здравоохранение, обращения по вопросам пенсионного обеспечения.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило 18 718 обращений (25,5% от общего количества поступивших обращений), из которых 4 255 обращений (22,7% от поступивших по данному разделу) содержали жалобы на Министерство просвещения Российской Федерации и Рособрнадзор. 3 423 обращения (18,3% от поступивших по данному разделу) связаны с рассмотрением законопроекта № 374521-8 (об информировании потребителя о цене за единицу измерения продовольственного товара). Заявители считают, что законопроект защитит права потребителей в случае, если продавцом будут указываться цены товара в пересчете на 1 килограмм либо 1 литр. Также обращения по данному тематическому блоку содержали просьбы признать иностранными агентами и привлечь к ответственности граждан, публично выступающих против СВО, отклики на иные рассматриваемые и принятые законопроекты, а также предложения в действующее законодательство.

17 187 обращений (23,5% от общего количества) поступило по тематическому блоку «Оборона, безопасность, законность». Актуальными были обращения по вопросам проведения специальной военной операции, просьбы ускорить принятие законопроектов №№ 201632-8, 203675-8, 347690-8, предоставляющих право отсрочки

от мобилизации для различных категорий граждан, предложения рассмотреть возможность отказа от исполнения Московской декларации от 14.01.1994 об обязательстве РФ по ненацеливанию на США и Великобританию стратегических ядерных ракет.

Иные обращения по данному тематическому блоку содержали жалобы на работу правоохранительных органов, органов прокуратуры и судов различных уровней, на неисполнение судебных решений, незаконные, по мнению заявителей, отказ либо возбуждение уголовных дел, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства.

14 405 обращений (**19,7%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из которых **3 470** (**24,1%** от поступивших по данному разделу) с откликами на законопроекты **№ 387575-8** (о предоставлении возможности осуществлять сплошные рубки в центральной экологической зоне Байкальской природной территории), **№ 335106-8** (о предоставлении регионам права определять методы обращения с бездомными животными), **№ 270838-8** (о внедрении цифрового рубля), **№ 401976-8** (о продаже алкоголя исключительно в специализированных стационарных торговых объектах).

2 109 обращений (**14,6%** от поступивших по данному разделу) поступили по вопросам гуманного обращения с животными. Заявители предлагали создать комплексную целевую программу Минприроды России «Русский волк», требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, поднимали вопросы, связанные с деятельностью приютов для животных.

Иные обращения, поступившие по данному блоку, содержали просьбы не допустить нарушения ФНС России прав юридических лиц, привлекающих к своей деятельности индивидуальных предпринимателей и самозанятых, защитить права участников долевого строительства, оказать содействие в восстановлении дорожной инфраструктуры и благоустройстве жилых районов, жалобы на нарушение экологического законодательства, вырубку лесных массивов, незаконный, по мнению заявителей, перевод земель из одной категории в другую, с последующим изъятием.

По тематическому блоку **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **3 134** обращения (**4,3%** от общего количества), среди которых отклики на законопроект **№ 369931-8** (*об уплате страховых взносов с вознаграждения членов советов домов*), предложения ужесточить ответственность руководителей управляющих организаций за фальсификацию протоколов собраний собственников многоквартирного дома. От собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах поступали жалобы на некачественное предоставление коммунальных услуг управляющими и ресурсоснабжающими организациями в части неисполнения ими представлений прокуратуры об устранении выявленных замечаний и нарушений, на ненадлежащее содержание и ремонт мест общего пользования в МКД, на завышенные тарифы на услуги ЖКХ и вывоз ТКО. Также заявители обращались с просьбами о переселении из ветхого и аварийного жилья, о содействии в улучшении жилищных условий, об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.