



**Сведения об обращениях граждан,
поступивших в Государственную Думу
в мае 2018 года**

1. Общие статистические данные.

В Государственную Думу поступило **17,8 тыс.** обращений. Из них:

- **1,8 тыс.** обращений доставлены почтой;
- **2,4 тыс.** обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- **13,6 тыс.** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

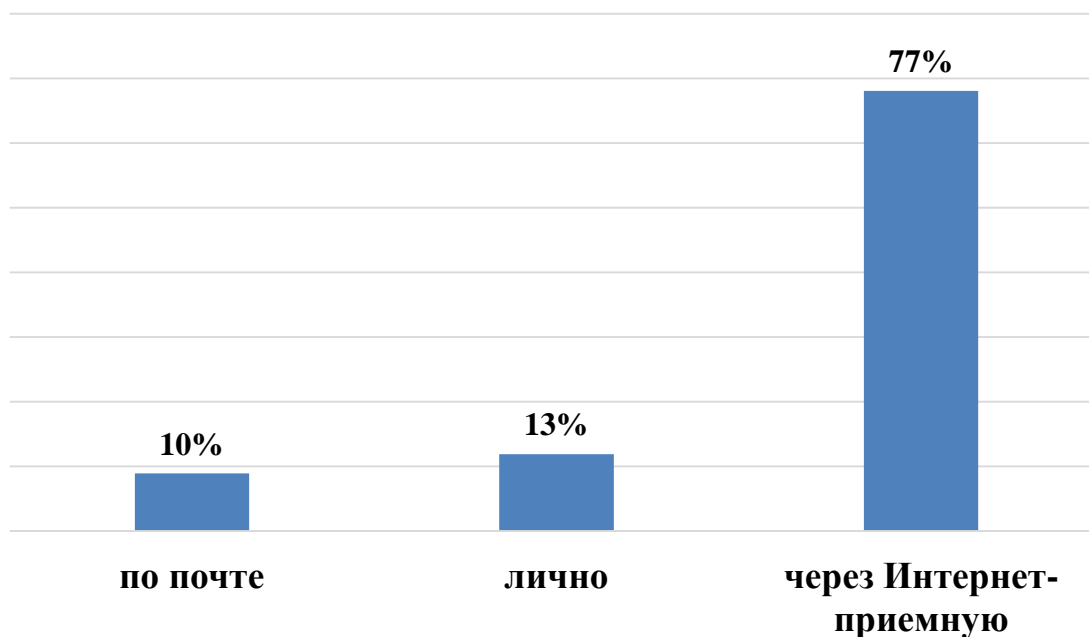


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД поступило **11,7 тыс.** обращений:

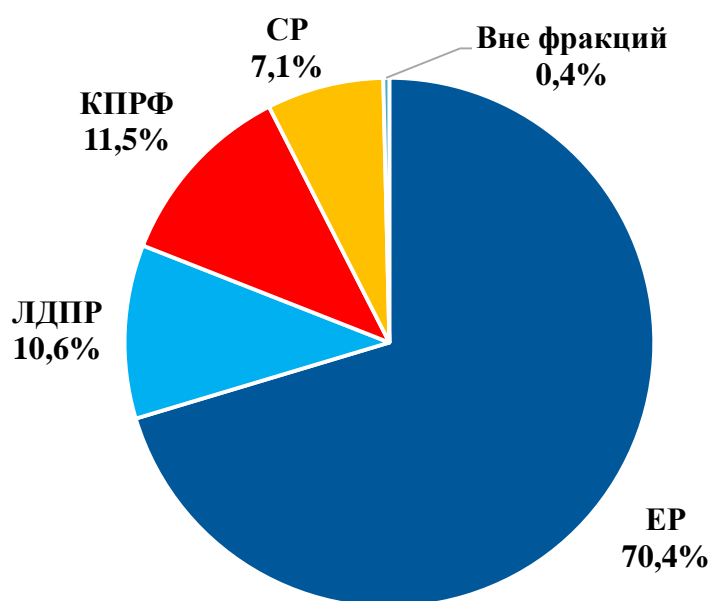


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **1,3 тыс.** обращений.

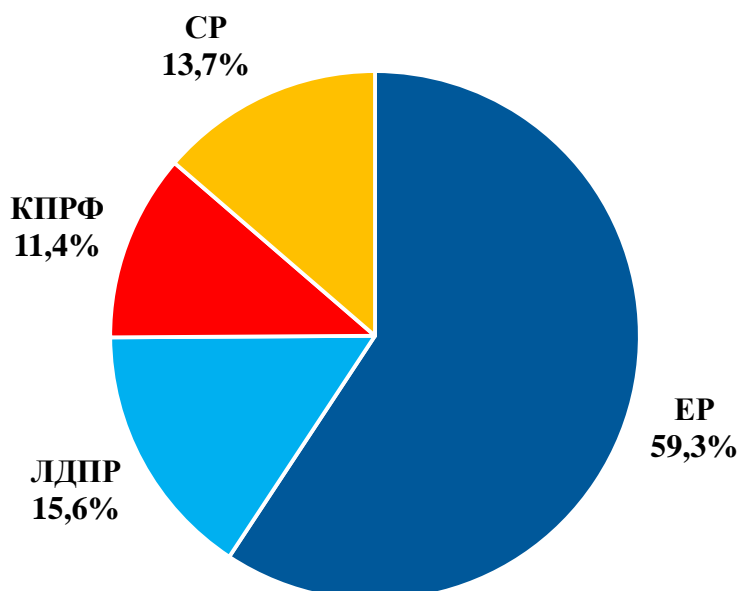


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:

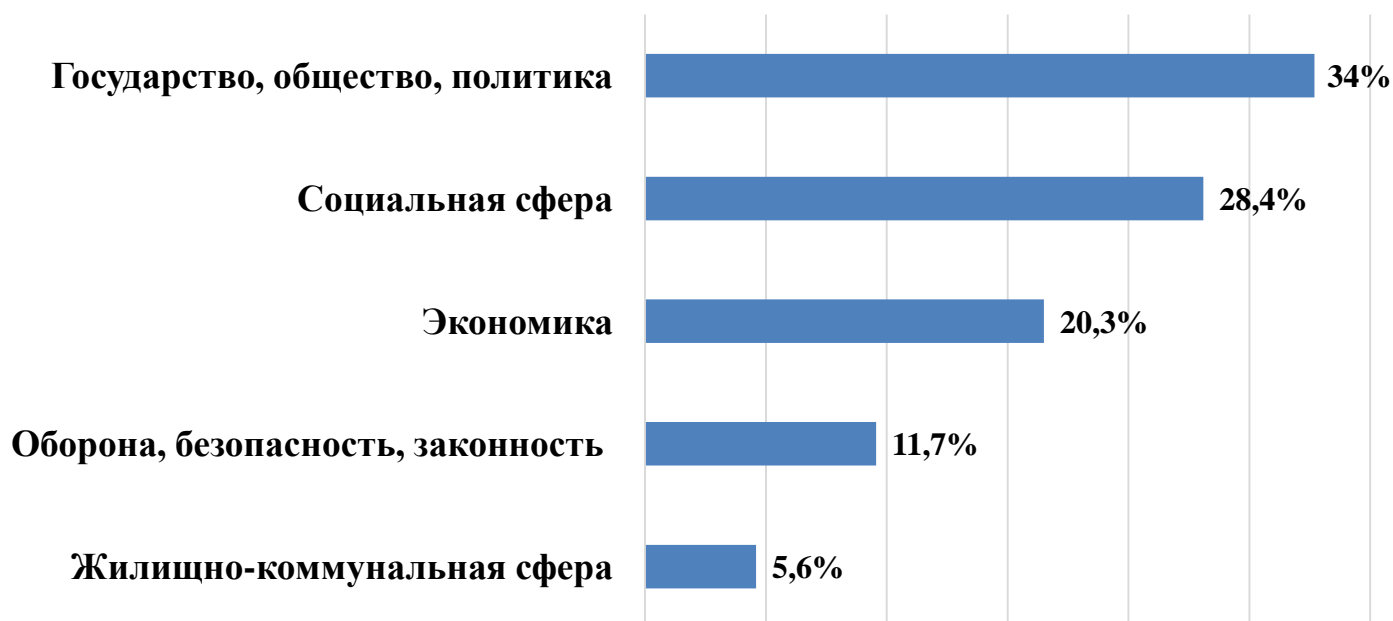


Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **1,3 тыс.** обращений направлены по компетенции.

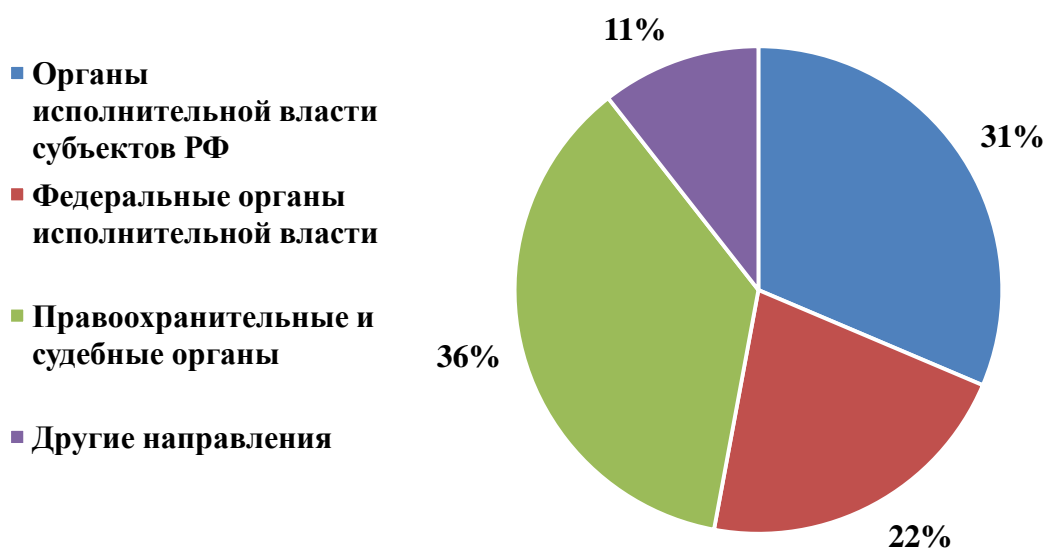


Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **1,1 тыс.** обращений.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

5. Личный прием граждан.

В Приемной Государственной Думы гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан принято **529 человек.** Темы, по которым граждане обращались на личном приёме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе было принято **236 человек**.

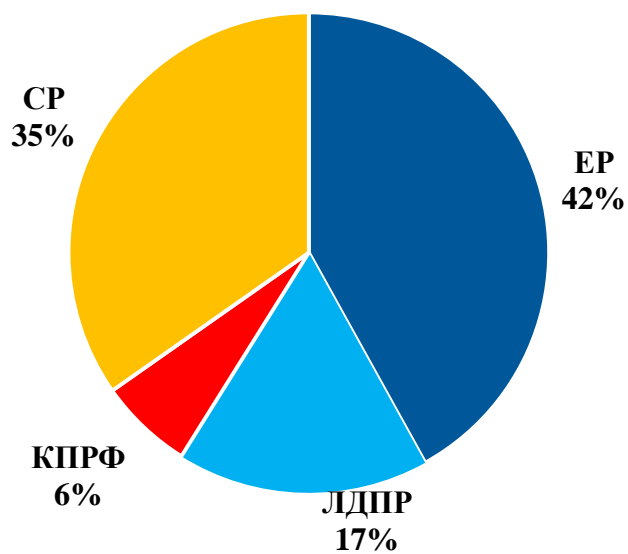


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Государственной Думы