

**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за IV квартал 2021 года**

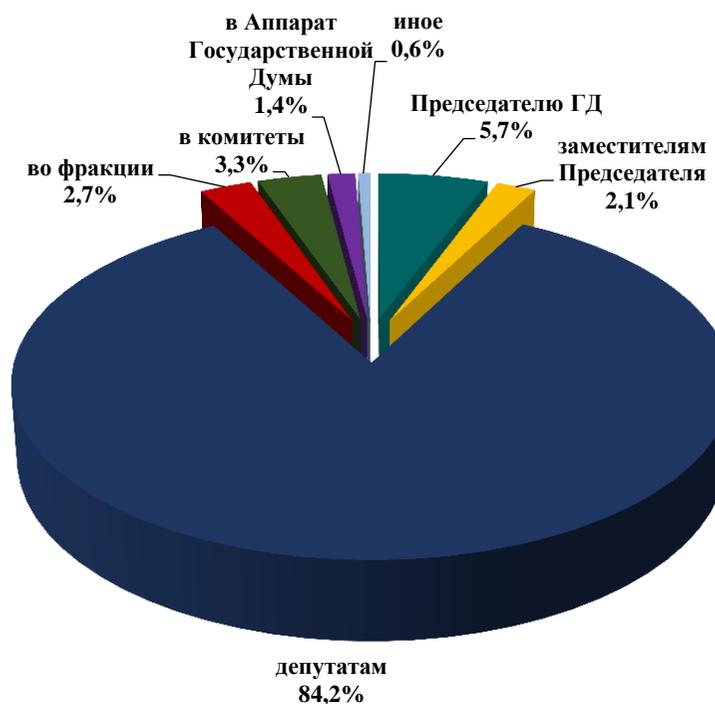


Москва, январь 2022  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы

## 1. В Государственную Думу поступило:

351 543 обращения на 1 181% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	295 842	84,2%
Председателю ГД	20 053	5,7%
в комитеты в	11 663	3,3%
во фракции	9 516	2,7%
заместителям Председателя	7 197	2,1%
Аппарат Государственной Думы	5 057	1,4%
иное	2 215	0,6%

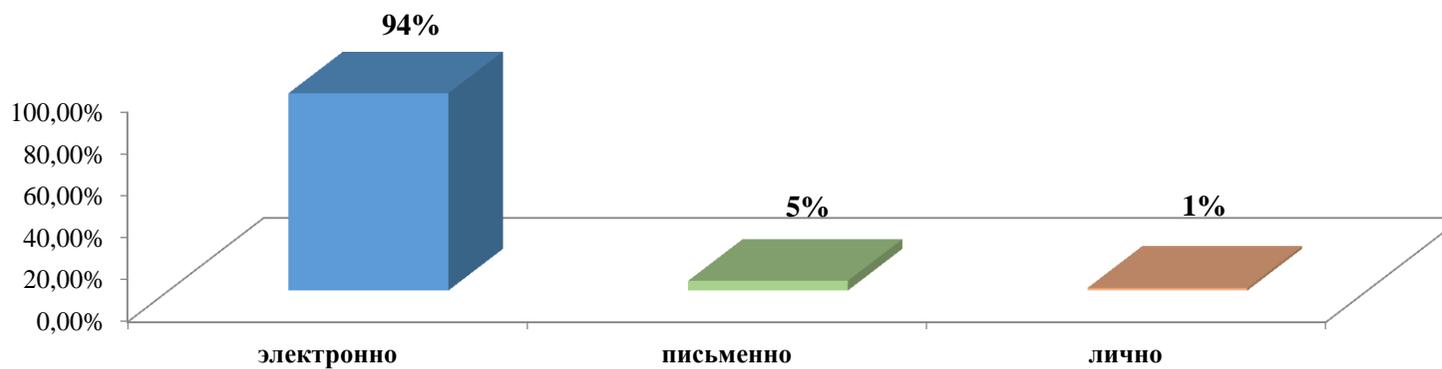


## 2. Вид доставки:

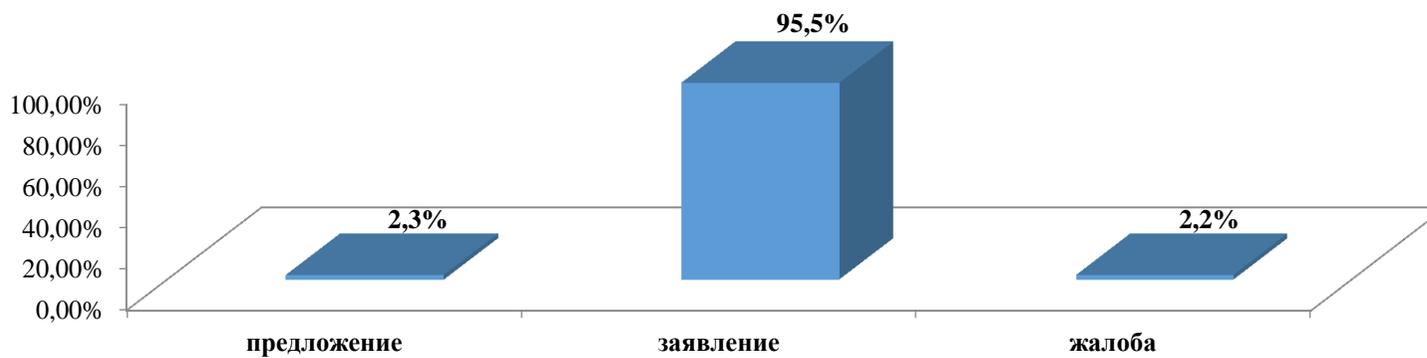
**331 078 обращений**  
в форме электронного  
документа

**16 130 обращений**  
в письменной форме

**4 335 обращений**  
лично в Приемную



## Тип обращения



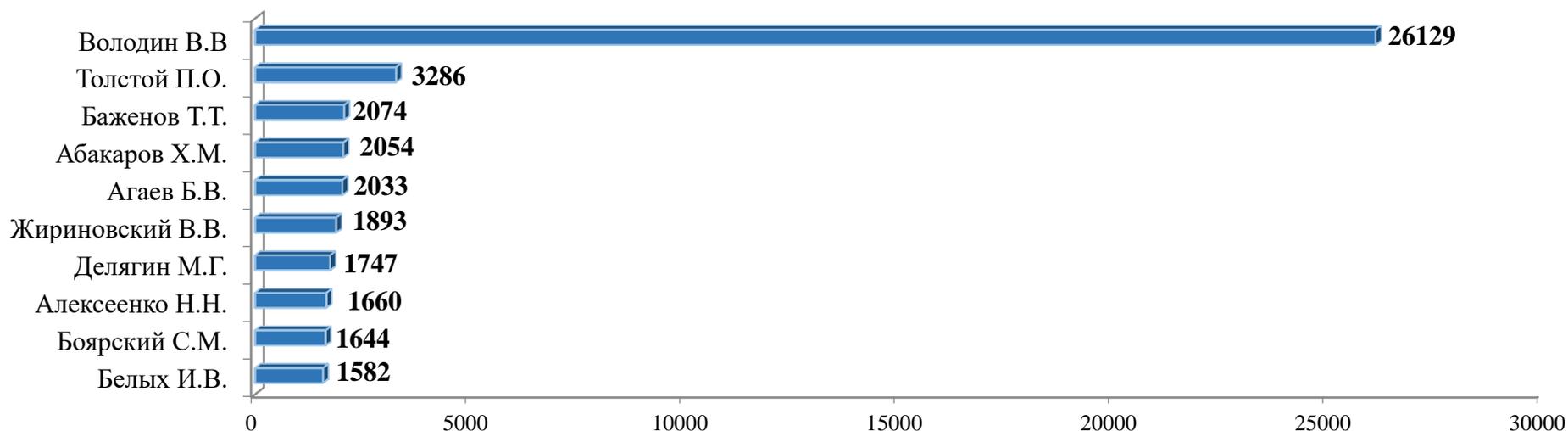
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

295 842 обращения на 1639,0% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>238 321</b>	80,6%	67,8%
<b>КПРФ</b>	<b>24 204</b>	8,2%	6,9%
<b>СР</b>	<b>14 067</b>	4,7%	4,0%
<b>ЛДПР</b>	<b>10 113</b>	3,4%	2,9%
<b>Новые люди</b>	<b>8 387</b>	2,8%	2,4%
<b>Вне фракций</b>	<b>750</b>	0,3%	0,2%



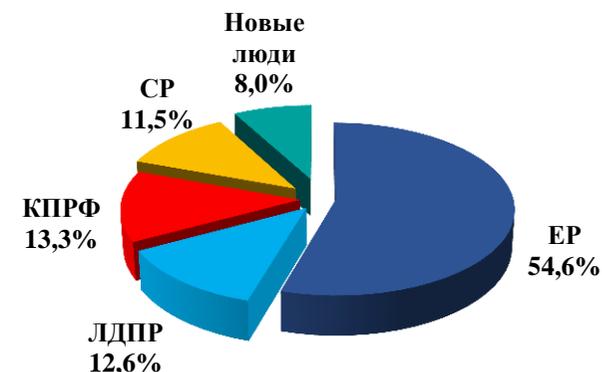
### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции Государственной Думы поступило:

**9 514 обращений** на 421,9% ↑ относительно предыдущего квартала

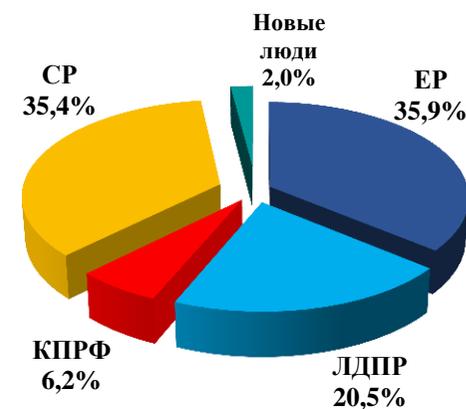
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	5 194	54,6%	1,5%
КПРФ	1 267	13,3%	0,4%
ЛДПР	1 201	12,6%	0,3%
СР	1 092	11,5%	0,3%
НЛ	760	8,0%	0,2%



#### 5. Депутатами Государственной Думы принято в режиме ВКС:

**195 граждан** на 400,0% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
ЕР	70	35,9%
СР	69	35,4%
ЛДПР	40	20,5%
КПРФ	12	6,2%
НЛ	4	2,0%



## 6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



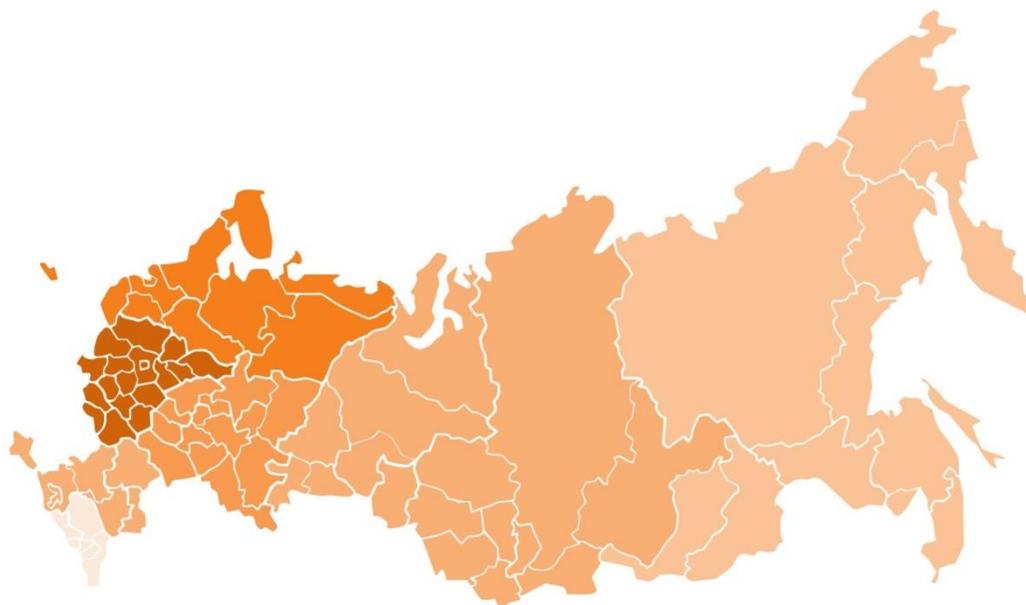
\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по охране здоровья	3214	28,3%	0,9%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	1460	12,8%	0,4%
3.	Комитет ГД по аграрным вопросам	1375	12,1%	0,4%
4.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	719	6,3%	0,2%
5.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	458	4,0%	0,1%
6.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	438	3,9%	0,1%
7.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	415	3,7%	0,1%
8.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	329	2,9%	0,1%
9.	Комитет ГД по обороне	296	2,6%	0,1%
10.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	279	2,5%	0,1%
11.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	215	1,9%	0,1%
12.	Комитет ГД по бюджету и налогам	199	1,8%	0,1%
13.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	196	1,7%	0,1%
14.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	193	1,7%	0,1%
15.	Комитет ГД по финансовому рынку	193	1,7%	0,1%
16.	Комитет ГД по культуре	166	1,5%	менее 0,1%

17.	Комитет ГД по промышленности и торговле	137	1,2%	менее 0,1%
18.	Комитет ГД по контролю	118	1,0%	менее 0,1%
19.	Комитет ГД по международным делам	114	1,0%	менее 0,1%
20.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	100	0,9%	менее 0,1%
21.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	98	0,9%	менее 0,1%
22.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	88	0,8%	менее 0,1%
23.	Комитет ГД по делам национальностей	83	0,7%	менее 0,1%
24.	Комитет ГД по энергетике	80	0,7%	менее 0,1%
25.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	77	0,7%	менее 0,1%
26.	Комитет ГД по молодежной политике	62	0,5%	менее 0,1%
27.	Комитет ГД по просвещению	57	0,5%	менее 0,1%
28.	Комитет ГД по экономической политике	54	0,5%	менее 0,1%
29.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	42	0,4%	менее 0,1%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	41	0,4%	менее 0,1%
31.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	39	0,3%	менее 0,1%
32.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	30	0,3%	менее 0,1%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:

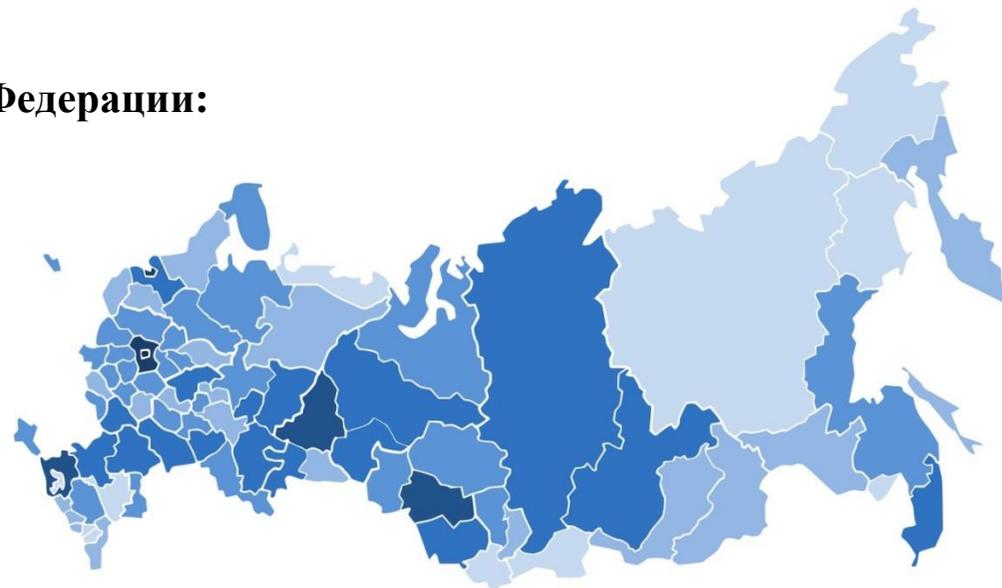
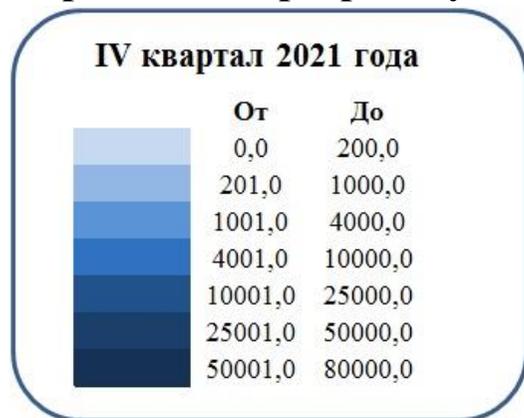


№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	129 457	36,8%
2.	Северо-Западный	53 217	15,1%
3.	Приволжский	47 256	13,4%
4.	Сибирский	34 693	9,9%
5.	Уральский	30 689	8,7%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Южный	27 216	7,7%
7.	Дальневосточный	10 227	2,9%
8.	Северо-Кавказский	4 812	1,4%
9.	Иностранные государства	23	менее 0,1%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило наибольшее количество обращений

№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	71 864	20,4%
2.	г. Санкт-Петербург	36 013	10,2%
3.	Московская область	28 718	8,2%
4.	Свердловская область	12746	3,6%
5.	Краснодарский край	12163	3,5%
6.	Новосибирская область	10360	2,9%
7.	Самарская область	7777	2,2%
8.	Нижегородская область	6948	2,0%
9.	Республика Башкортостан	6740	1,9%
10.	Челябинская область	6019	1,7%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило наименьшее количество обращений

№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	4	менее 0,01%
2.	Республика Саха (Якутия)	15	менее 0,01%
3.	Республика Адыгея (Адыгея)	20	менее 0,01%
4.	Республика Тыва	27	менее 0,01%
5.	Чеченская Республика	36	менее 0,01%
6.	Республика Ингушетия	39	менее 0,01%
7.	Республика Калмыкия	52	менее 0,01%
8.	Чукотский автономный округ	59	менее 0,01%
9.	Магаданская область	67	менее 0,01%
10.	Еврейская автономная область	107	менее 0,01%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

Приложение

## **Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в IV квартале 2021 года**

В четвертом квартале 2021 года в Государственную Думу поступило **351,5** тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **331,1** тыс. обращений поступили в форме электронного документа;
- **16,1** тыс. обращений направлены по почте;
- **4,3** тыс. обращений доставлены лично.

**295,8** тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **9,5** тыс. обращений к фракциям в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**46,2** тыс. обращений рассмотрены государственными служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2,8** тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных авторами вопросов.

В четвертом квартале 2021 года личный прием граждан в Приёмной Государственной Думы осуществлялся фракциями в Государственной Думе в режиме ВКС. Всего было принято **195** человек.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республик Башкортостан, Краснодарского края, Московской, Нижегородской, Новосибирской, Самарской, Свердловской, Челябинской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

Общая направленность поступивших обращений наиболее часто (**56,2%** от всех поступивших обращений) затрагивала вопросы тематического блока «Государство, общество, политика». Из них наибольшее количество (**69,0%** от обращений, поступивших по разделу) направлены заявителями по теме «Права и свободы человека и гражданина».

По тематическому блоку «Социальная сфера» (**37,2%** от всех поступивших обращений) направлено по теме «Охрана здоровья» (**87,7%** от обращений, поступивших по данному разделу).

Наибольшее количество обращений этих тем содержали отклики граждан (поступило **290,0** тыс. обращений) по законопроектам **№17357-8** «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и **№17358-8** «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации». Заявители требовали отклонить законопроекты, так как внедрение QR-кодов, разделение по статусу «привит»/«не привит» приводит к дискриминации и унижению достоинства граждан, а принуждение к публичной демонстрации QR-кода является нарушением неприкосновенности частной жизни. У многих граждан отсутствует возможность получить QR-код через интернет-портал «Госуслуги», что ставит их в неравноправное положение. Поступали просьбы инициировать проведение парламентского расследования в отношении указанных законопроектов, дать им правовую оценку, рассмотреть вопрос об инициировании процедуры недоверия Правительству РФ как субъекту права законодательной инициативы, внесшему указанные законопроекты.

Другая часть обращений поступила с просьбой отклонить законопроект **№1179765-7** «О внесении изменения в статью 9 Федерального закона «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» (в части дополнения Национального календаря профилактических прививок), сохранить добровольность вакцинации и не включать вакцинацию против коронавирусной инфекции в Национальный календарь прививок, законодательно предоставить правовые гарантии,

исключающие возможность увольнения или иного ущемления прав лиц, отказавшихся от прививки. Граждане, выражая убеждение, что нет оснований для принятия законопроекта, писали: *«В случае его принятия, вероятнее всего, будут катастрофические последствия в виде всплеска смертности, инвалидизации, потери работы для миллионов граждан».*

Также по тематическому блоку «Социальная сфера» поступили обращения с просьбой отклонить законопроекты **№ 1183583-7** «О внесении изменений в статью 5.35-1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (в целях обеспечения возможности привлечения к административной ответственности лиц, обязанных уплачивать алименты, при частичной уплате алиментов на содержание детей и нетрудоспособных родителей) и **№1183608-7** «О внесении изменений в статью 157 Уголовного кодекса Российской Федерации» (в части уточнения размера неуплаченных алиментов)», так как их принятие в предложенном виде повлечёт за собой большой рост уголовных дел при наличии незначительных недоплат по алиментам, будет способствовать нарушению прав детей и родителя, в отношении которого есть решение суда о выплате алиментов, при этом, другой родитель, являющийся получателем алиментов, может использовать закон в своих корыстных целях. В случае принятия законопроектов, граждане требовали внести поправки, ограничивающие алименты уровнем в 1,5 прожиточных минимума и позволяющие гарантировано изменять решения суда при условии, если выплачиваемые алименты превышают 1,5 прожиточных уровня для ребенка в месяц, а также усилить ответственность за чинение преград в общении с ребенком.

Граждане просили выступить с законодательной инициативой о внесении изменений в Семейный кодекс РФ в части закрепления верхнего предела размера алиментов, что позволит усилить роль родителя, выплачивающего алименты, а также, в некоторых случаях, исключить фактор сверх дохода, позволяющего другому родителю не работать и жить на полученные алименты.

Заявители просили ускорить принятие законопроекта №1194379-7 «Об основах правового положения многодетных семей в Российской Федерации», который необходим для придания федерального статуса многодетной семье, *«популяризации традиционной многодетной семьи и значительного улучшения демографической ситуации в стране».*

В разделе тематического рубрикатора «Экономика» наибольшее количество обращений поступило по теме «Законодательство в области охраны окружающей среды» (46,7% от обращений, поступивших по данному разделу).

Заявители просили как можно быстрее принять законопроекты №1155148-7 «О внесении изменений в статью 22 Федерального закона «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов» и №1173188-7 «О внесении изменений в статью 15 Федерального закона «Об исключительной экономической зоне Российской Федерации» и статью 26 Федерального закона «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов» (в части регулирования рыболовства морских млекопитающих), необходимые для предотвращения создания «китовых тюрем», установления запрета на отлов китообразных в учебных и культурно-просветительских целях, запрета промышленной и прибрежной ловли и гуманизации отношений между человеком и дикой природой.

3,1% обращений от общего количества поступивших обращений направлено по тематическому разделу классификатора «Оборона, безопасность, законность». Наиболее часто авторы обращались по теме «Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс» (19,8% от обращений, поступивших по разделу).

21,3% от данного количества поступило по вопросу эксплуатации на территории России автомобилей, зарегистрированных в Республике Армения, с просьбой направить в Правительство РФ предложение о постановке таких автомобилей на регистрационный учет, не дожидаясь приобретения этими транспортными средствами статуса товара

ЕАЭС, без уплаты таможенных пошлин, налогов и сборов. Заявители просили *«обратить внимание на масштабную для всех собственников таких автомобилей проблему, которая произошла по всей нашей стране»*.

Граждане просили отклонить законопроект **№955380-7** «О внесении изменений в Федеральный закон «О полиции» (направлен на усиление гарантий защиты прав граждан и уточнение полномочий полиции) в целях ограничения «широких» полномочий сотрудников полиции, которые лишают граждан таких прав как презумпция невиновности, неприкосновенность частной жизни, жилища и права на безопасность.

**0,7%** обращений поступило по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера». Наибольшее количество (**9,2%** от направленных по разделу) обращений поступило по теме «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства».

В обращениях граждане просили вернуться к рассмотрению законопроекта **№825313-7** «О реновации жилищного фонда в Российской Федерации», составить дорожные карты регионов по подготовке территорий к комплексной застройке, так как в настоящее время политика большинства регионов не направлена на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в ветхом жилье.

Также заявители просили оказать содействие в решении проблем участников долевого строительства жилья, устранении недоделок после проведения ремонтно-строительных работ, благоустройстве придомовой территории, восстановлении асфальтового дорожного покрытия, изменении схем движения рейсовых автобусов и др.