

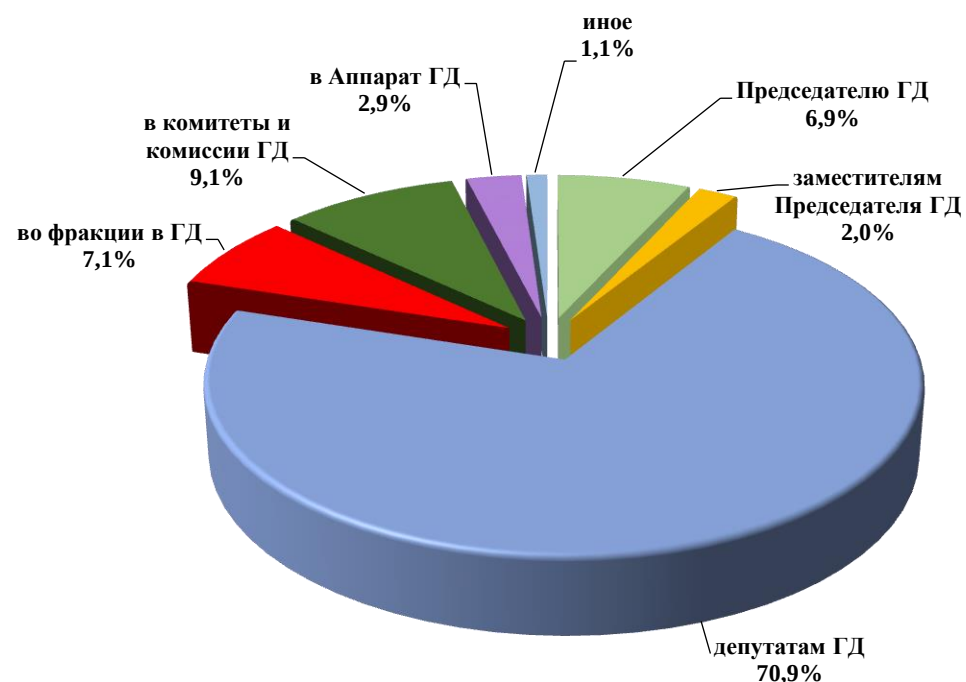
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за III квартал 2026 года
(с 1 июля по 29 сентября)**

**Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

64 193 обращения, что на 30,6% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам ГД	45 524	70,9%
в комитеты и комиссии ГД	5 866	9,1%
во фракции в ГД	4 533	7,1%
Председателю ГД	4 433	6,9%
в Аппарат ГД	1 839	2,9%
заместителям Председателя ГД	1 304	2,0%
иное	694	1,1%



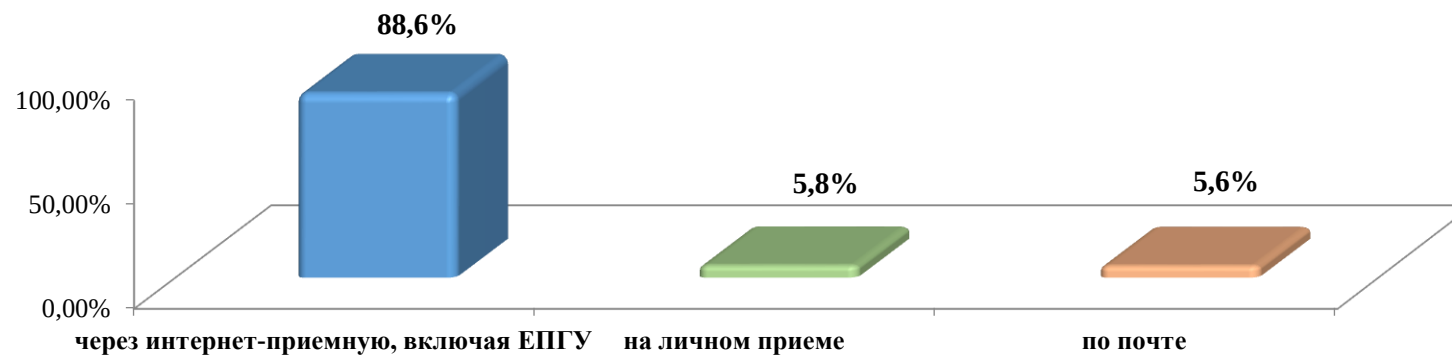
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

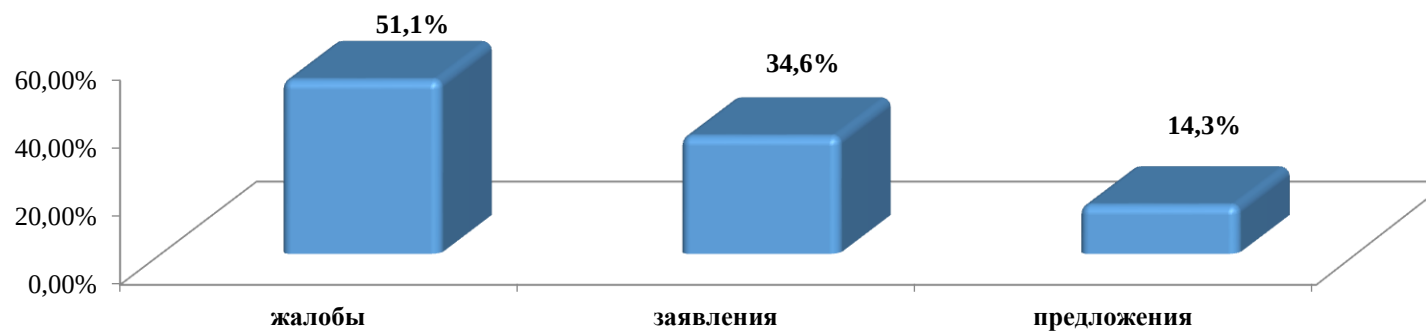
56 869 обращений
через интернет-приемную,
включая ЕПГУ

3 725 обращений
лично в Приемную

3 599 обращений
по почте



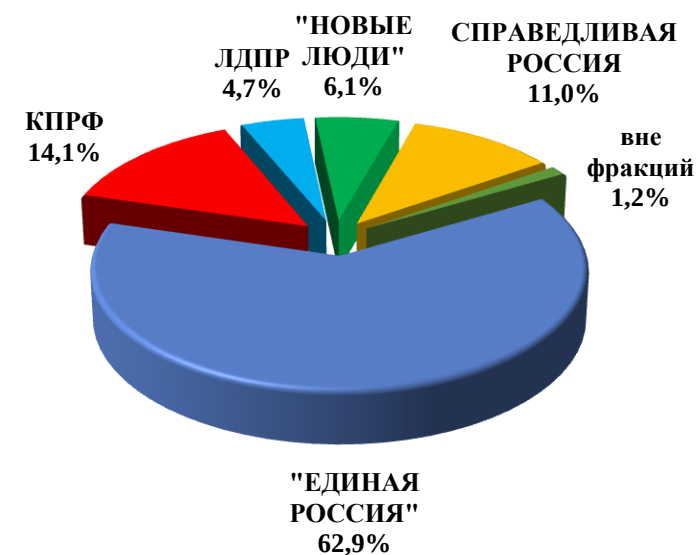
Тип обращения



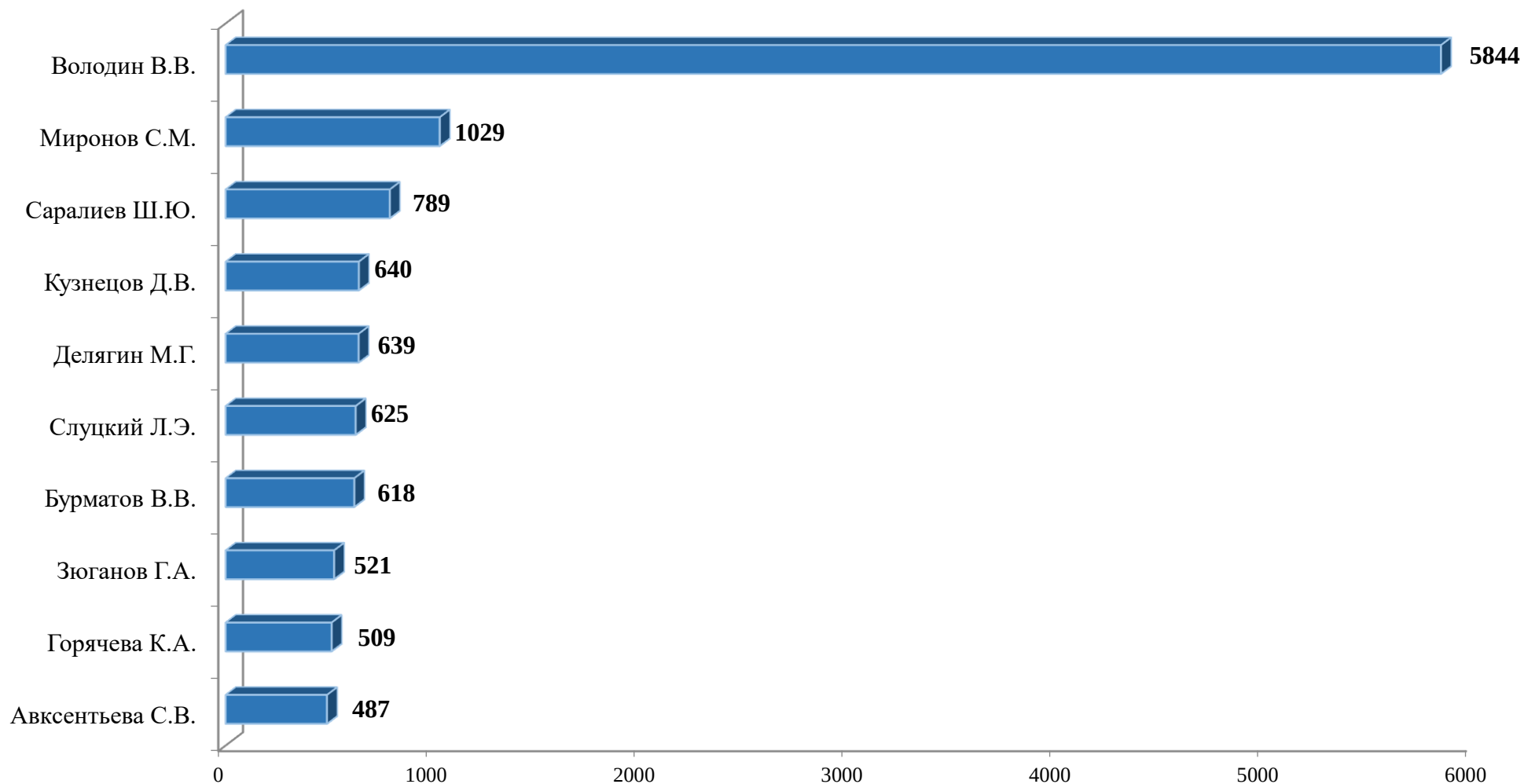
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

45 524 обращения, что на 34,5% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	28 623	62,9%	44,6%
КПРФ	6 428	14,1%	10,0%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	5 013	11,0%	7,8%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	2 782	6,1%	4,3%
ЛДПР	2 115	4,7%	3,3%
Вне фракций	563	1,2%	0,9%



Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений²:

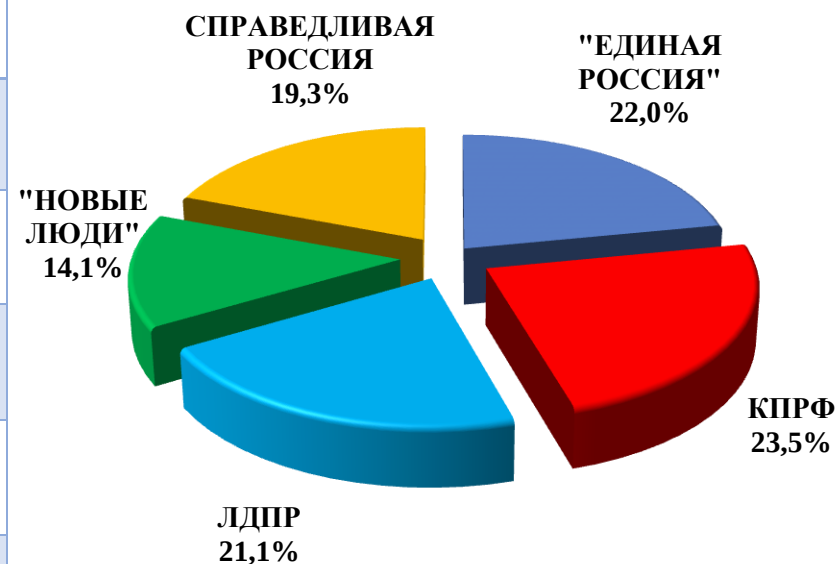


² Указаны депутаты Государственной Думы 8 созыва.

4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 533 обращения, что на 12,7% ↓ относительно предыдущего квартала

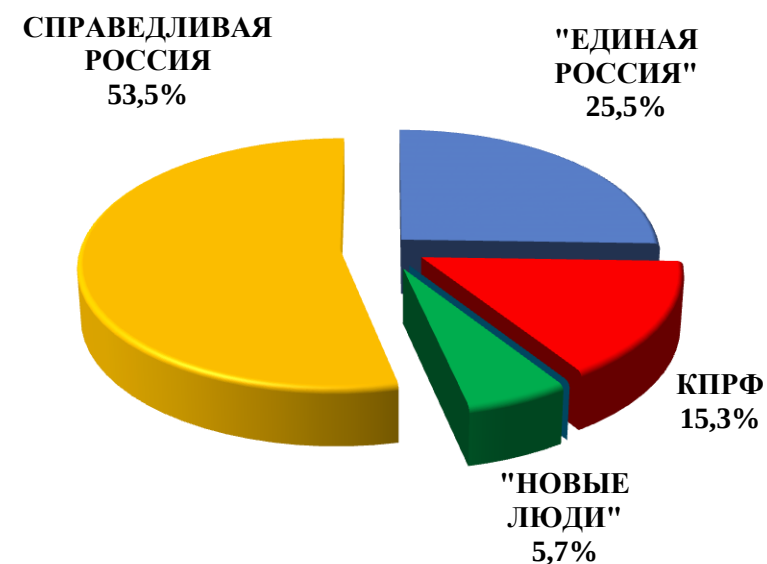
Фракция	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
КПРФ	1 066	23,5%	1,7%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	996	22,0%	1,6%
ЛДПР	958	21,1%	1,5%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	873	19,3%	1,4%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	640	14,1%	1,0%



5. К депутатам Государственной Думы в ходе личного приема обратились:

157 граждан, что на 29,4% ↓ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество граждан, обратившихся во фракции в ГД	Доля в общем количестве граждан, обратившихся во фракции в ГД
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	84	53,5%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	40	25,5%
КПРФ	24	15,3%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	9	5,7%
ЛДПР	0	0%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



7. Темы уникальных обращений³ граждан при обращении в Государственную Думу:



³ Уникальные обращения — это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 5 752 обращения⁴:

	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	948	16,5%	1,5%
2.	Комитет ГД по обороне	622	10,8%	1,0%
3.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	458	8,0%	0,7%
4.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	425	7,4%	0,7%
5.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	424	7,4%	0,7%
6.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	421	7,3%	0,7%
7.	Комитет ГД по охране здоровья	350	6,1%	0,5%
8.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	265	4,6%	0,4%
9.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	171	3,0%	0,3%
10.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	159	2,8%	0,2%
11.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	151	2,6%	0,2%
12.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	131	2,3%	0,2%
13.	Комитет ГД по бюджету и налогам	130	2,3%	0,2%
14.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	117	2,0%	0,2%
15.	Комитет ГД по культуре	115	2,0%	0,2%
16.	Комитет ГД по международным делам	99	1,7%	0,1%

⁴ Количество и наименование комитетов соответствует структуре Государственной Думы 8 созыва.

17.	Комитет ГД по контролю	99	1,7%	0,1%
18.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	97	1,7%	0,1%
19.	Комитет ГД по финансовому рынку	91	1,6%	0,1%
20.	Комитет ГД по экономической политике	72	1,3%	0,1%
21.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	54	0,9%	0,08%
22.	Комитет ГД по просвещению	54	0,9%	0,08%
23.	Комитет ГД по промышленности и торговле	51	0,9%	0,08%
24.	Комитет ГД по аграрным вопросам	50	0,9%	0,08%
25.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	43	0,7%	0,07%
26.	Комитет ГД по энергетике	36	0,6%	0,06%
27.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	33	0,6%	0,05%
28.	Комитет ГД по защите конкуренции	27	0,5%	0,04%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	20	0,3%	0,03%
30.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	16	0,3%	0,02%
31.	Комитет ГД по делам национальностей	14	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	9	0,2%	0,01%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации⁵:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	26 683	42,3%
2.	Приволжский	7 811	12,4%
3.	Северо-Западный	7 732	12,3%
4.	Южный	5 106	8,1%
5.	Сибирский	3 849	6,1%
6.	Уральский	3 461	5,5%
7.	Дальневосточный	2 582	4,1%
8.	Северо-Кавказский	1 935	3,1%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 319	2,1%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации⁵:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений				Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД		Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	13 388	22,1%	1.	Ненецкий автономный округ	1	менее 0,01%
2.	Московская область	7 008	11,6%	2.	Магаданская область	12	0,02%
3.	Санкт-Петербург	4 538	7,5%	3.	Чукотский автономный округ	18	0,03%
4.	Краснодарский край	1 836	3,0%	4.	Еврейская автономная область	21	0,03%
5.	Республика Башкортостан	1 618	2,7%	5.	Республика Тыва	23	0,04%
6.	Ростовская область	1 452	2,4%	6.	Херсонская область	27	0,04%
7.	Пермский край	1 385	2,3%	7.	Республика Калмыкия	36	0,06%
8.	Свердловская область	1 170	1,9%	8.	Чеченская Республика	42	0,07%
9.	Саратовская область	1 089	1,8%	9.	Республика Адыгея	44	0,07%
10.	Волгоградская область	1 080	1,8%	10.	Республика Алтай	46	0,08%

⁵ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

17 981 обращение рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **9 124** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т. ч. **23** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **4 520** направлено по компетенции в органы государственной власти (в т. ч. **143** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения);
- **4 337** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы.

Среди поступивших обращений **167** коллективных и **1** анонимное.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **48** обращений.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **1 682** приема граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в III квартале 2026 года

В третьем квартале 2026 года в Государственную Думу поступило **64 193** обращения граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **56 869** обращений поступило через интернет-приемную, включая ЕПГУ;
- **3 725** обращений доставлено лично;
- **3 599** обращений доставлено почтой.

45 524 обращения, адресованные депутатам Государственной Думы, и **4 533** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

17 981 обращение рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **4 520** направлено по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

В третьем квартале 2026 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **157** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители городов Москвы и Санкт-Петербурга, Республики Башкортостан, Краснодарского и Пермского краёв, Московской, Ростовской, Свердловской, Саратовской и Волгоградской областей.

По тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»** поступило **24 486** обращений (**38,2%** от общего количества), из которых **7 857** обращений (**32,1%** от обращений по разделу) – по вопросам проведения специальной военной операции: жалобы на отсутствие выплат участникам СВО и их семьям; просьбы оказать содействие в поиске без вести пропавших участников СВО либо включении военнослужащих в списки для обмена пленными; просьбы направить на ВВК после полученного ранения. **6 330** обращений (**25,8%** от обращений по разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на: непринятие прокуратурой мер реагирования, судебные решения, неисполнение судебных решений). Часть обращений содержала жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей.

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **14 682** обращения (**22,9%** от общего количества). По данному разделу поступили просьбы увеличить размер возмещения расходов, связанных со служебными командировками работников федеральных государственных органов и учреждений (поскольку в настоящее время размер возмещения противоречит экономическим реалиям).

11 596 обращений (**18,1%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **2 847** обращений (**24,5%** по разделу) содержали отклики на законопроект **№ 1107441-8** (*об установлении порядка очерёдности при решении вопроса об устройстве ребёнка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью, а также совершенствовании полномочий органов опеки и попечительства*). Также поступили жалобы на низкий размер прожиточного минимума для пенсионеров в Пермском крае и просьбы о содействии в создании в г. Новомосковске Тульской области социальной столовой для лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

9 613 обращений (**15,0%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», **849** (**8,8%** по разделу) из которых – по вопросам ответственного обращения с животными (в т. ч. просьбы привлечь к ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными; жалобы на деятельность приютов и контактных зоопарков). По данному разделу поступили жалобы на: незаконное строительство дороги в охранной зоне Сихотэ-Алинского государственного природного биосферного заповедника (Приморский край); недобросовестных застройщиков индивидуальных жилых домов; действия Федеральной таможенной службы, доначисляющей утилизационный сбор и пени к нему на автомобили, ввезённые в Россию в 2024-2025 годах; а также просьбы привлечь к административной ответственности владельцев ряда сайтов и Telegram-каналов за недобросовестную и недостоверную рекламу услуг по сопровождению процедуры банкротства граждан, которая нарушает ст. 14.3 Кодекса об административных правонарушениях и ст. 5 Федерального закона «О рекламе».

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **3 708** обращений (**5,8%** от общего количества), из которых **650** обращений (**17,5%** по разделу) по вопросам жилищного обеспечения – просьбы оказать содействие в переселении из аварийного жилья; предоставить жилые помещения льготным категориям граждан, в т. ч. по договорам социального найма; принять меры по защите прав добросовестных приобретателей жилья на вторичном рынке, а также участников долевого строительства. **298** обращений (**8,0%** по разделу) содержали жалобы на ресурсоснабжающую организацию – ПАО «Курганская генерирующая компания», которая в течение нескольких лет не обеспечивает в г. Кургане бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение. Также поступили жалобы на ненадлежащее содержание общедомового имущества управляющими организациями; качество коммунальных услуг; бездействие контролирующих органов по фактам нарушения прав потребителей коммунальных услуг.