

**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за III квартал 2021 года**



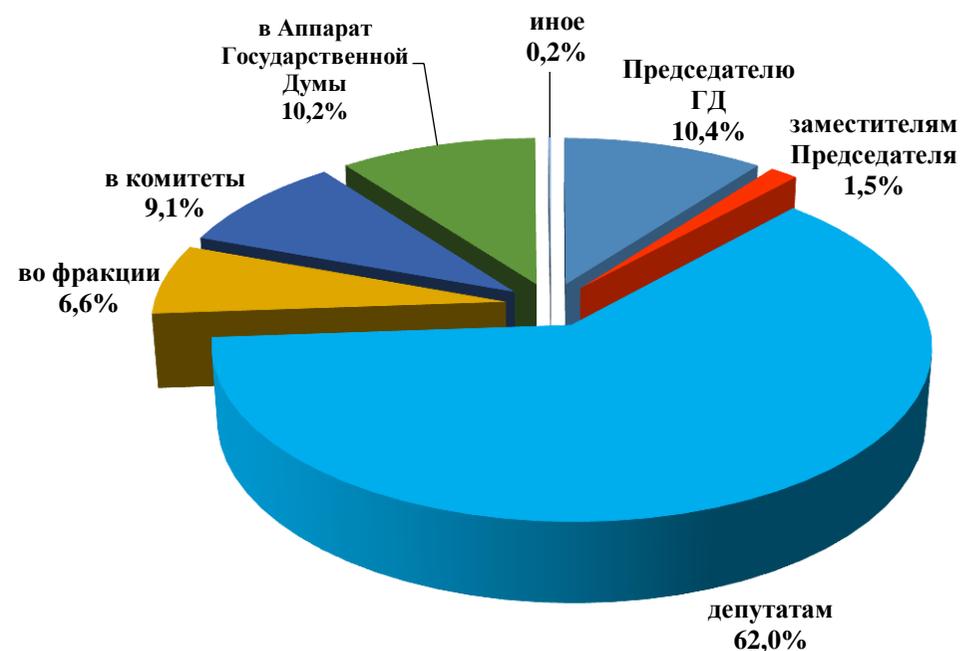
Москва, октябрь 2021  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы

## 1. В Государственную Думу поступило:

**27 436 обращений** на 55% ↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва **всего: 1 107 623 обращения**).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	17 012	62,0%
Председателю ГД	2 853	10,4%
в Аппарат Государственной Думы	2 802	10,2%
в комитеты	2 499	9,1%
во фракции	1 823	6,6%
заместителям Председателя	407	1,5%
иное	40	0,2%

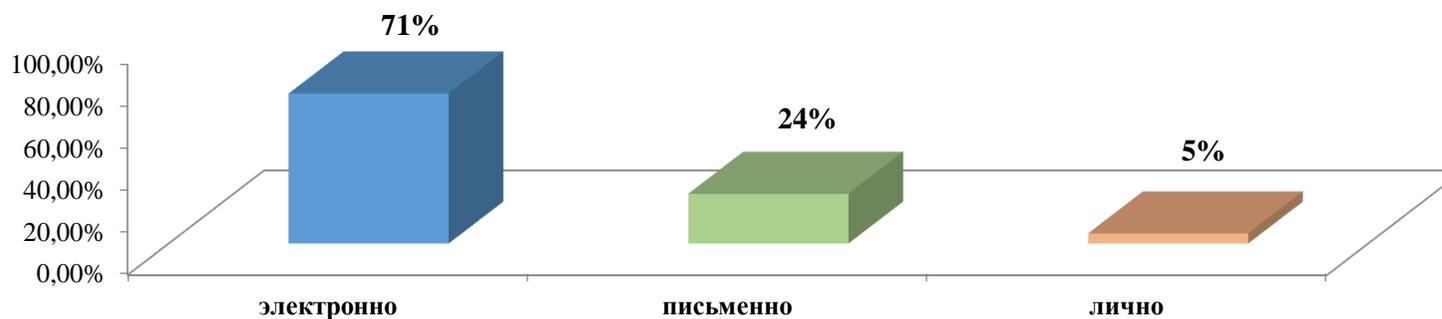


## 2. Вид доставки:

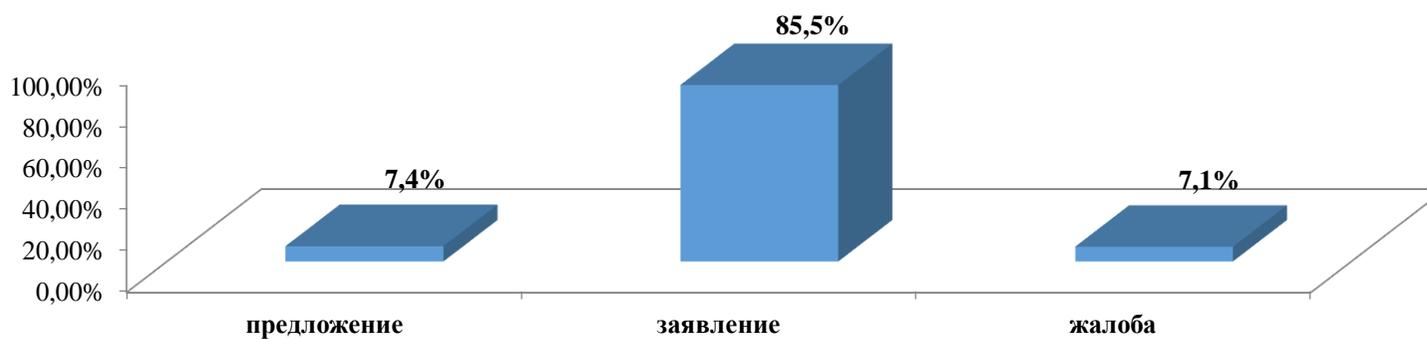
19 581 обращение  
в форме электронного  
документа

6 514 обращений  
в письменной форме

1 341 обращение  
лично в Приемную



## Тип обращения

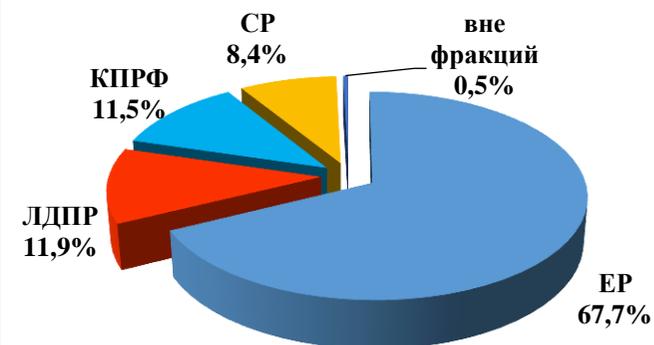


### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

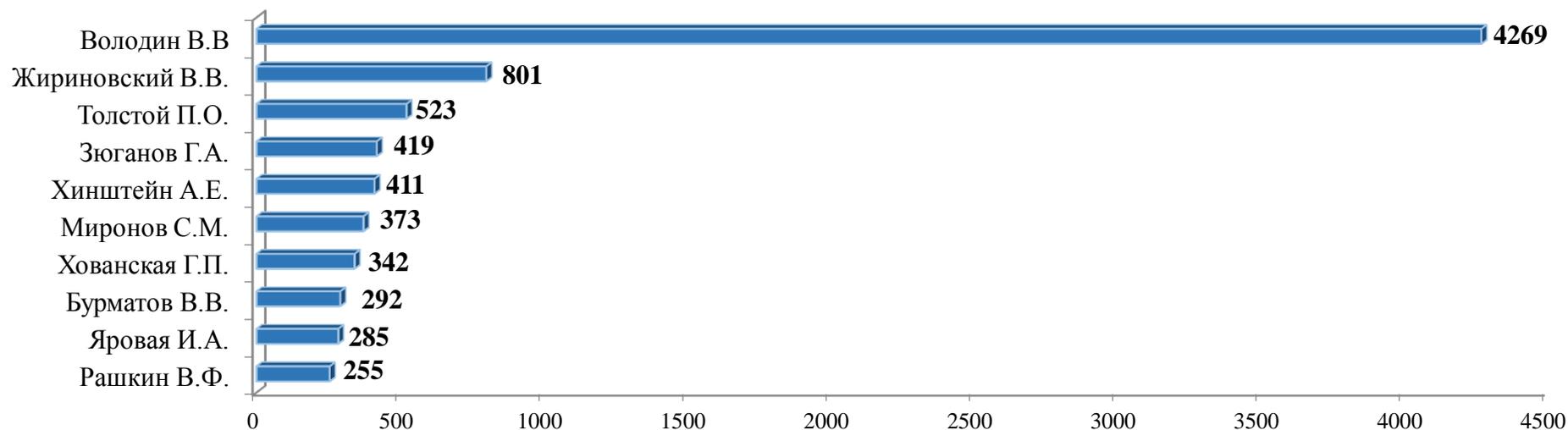
**17 012 обращений** на 57,6% ↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва **всего: 730 046 обращений**).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>11 525</b>	<b>67,7%</b>	<b>42,0%</b>
<b>ЛДПР</b>	<b>2 016</b>	<b>11,9%</b>	<b>7,3%</b>
<b>КПРФ</b>	<b>1 961</b>	<b>11,5%</b>	<b>7,1%</b>
<b>СР</b>	<b>1 433</b>	<b>8,4%</b>	<b>5,2%</b>
<b>Вне фракций</b>	<b>77</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,3%</b>



### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений

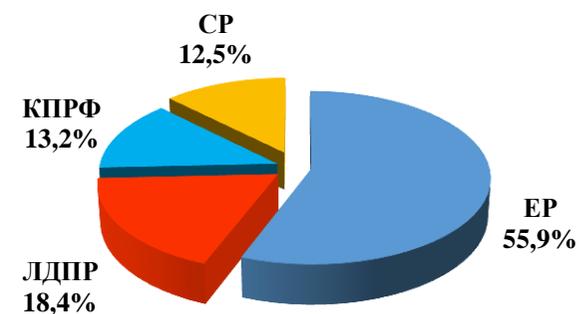


#### 4. Во фракции Государственной Думы поступило:

**1 823 обращения** на 56,4% ↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва всего: **84 627** обращений).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>1 019</b>	55,9%	3,7%
<b>ЛДПР</b>	<b>335</b>	18,4%	1,2%
<b>КПРФ</b>	<b>240</b>	13,2%	0,9%
<b>СР</b>	<b>229</b>	12,5%	0,8%



## 5. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 6. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 7. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	538	21,5%	2,0%
2.	Комитет ГД по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству	337	13,5%	1,2%
3.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	203	8,1%	0,7%
4.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	198	7,9%	0,7%
5.	Комитет ГД по финансовому рынку	147	5,9%	0,5%
6.	Комитет ГД по экологии и охране окружающей среды	142	5,7%	0,5%
7.	Комитет ГД по охране здоровья	129	5,2%	0,5%
8.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	111	4,4%	0,4%
9.	Комитет ГД по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления	107	4,3%	0,4%
10.	Комитет ГД по природным ресурсам, собственности и земельным отношениям	99	4,0%	0,4%
11.	Комитет ГД по бюджету и налогам	72	2,9%	0,3%
12.	Комитет ГД по обороне	53	2,1%	0,2%
13.	Комитет ГД по транспорту и строительству	50	2,0%	0,2%
14.	Комитет ГД по международным делам	40	1,6%	0,1%
15.	Комитет ГД по образованию и науке	39	1,6%	0,1%
16.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	39	1,6%	0,1%
17.	Комитет ГД по культуре	36	1,4%	0,1%

18.	Комитет ГД по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи	35	1,4%	0,1%
19.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	28	1,1%	0,1%
20.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	25	1,0%	0,1%
21.	Комитет ГД по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству	23	0,9%	0,1%
22.	Комитет ГД по аграрным вопросам	13	0,5%	менее 0,1%
23.	Комитет ГД по контролю и Регламенту	12	0,5%	менее 0,1%
24.	Комитет ГД по энергетике	10	0,4%	менее 0,1%
25.	Комитет ГД по региональной политике и проблемам Севера и Дальнего Востока	8	0,3%	менее 0,1%
26.	Комитет ГД по делам национальностей	3	0,1%	менее 0,1%

## 8. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:

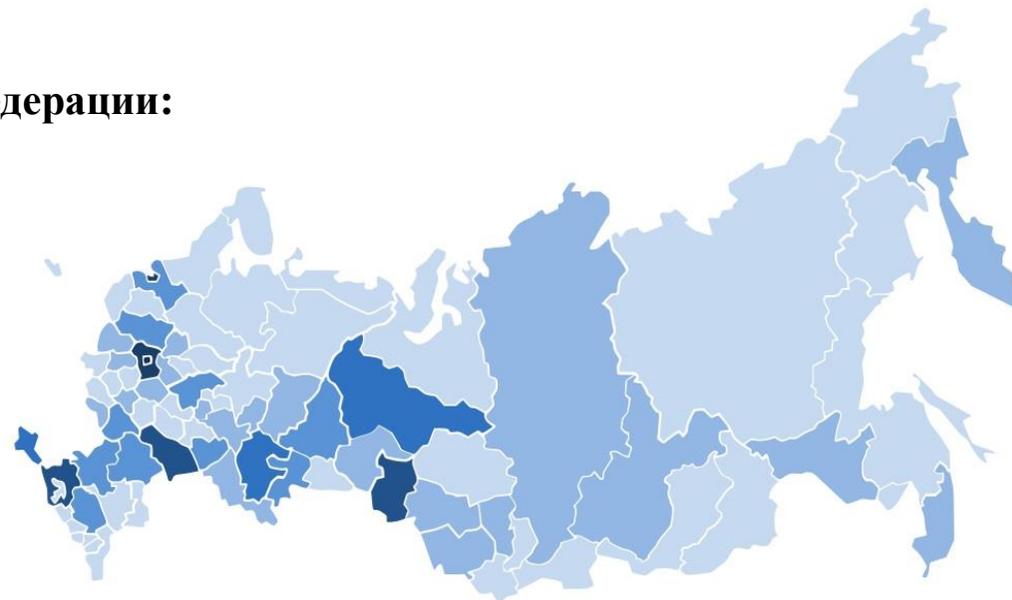


№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	11 112	40,5%
2.	Приволжский	3 489	12,7%
3.	Сибирский	3 110	11,3%
4.	Северо-Западный	3 032	11,1%
5.	Южный	2 845	10,4%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Уральский	1 513	5,5%
7.	Дальневосточный	752	2,7%
8.	Северо-Кавказский	475	1,7%
9.	Иностранные государства	4	менее 0,1%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 9. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило наибольшее количество обращений

№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	5 879	21,4%
2.	Московская область	2 947	10,7%
3.	г. Санкт-Петербург	2 186	8,0%
4.	Омская область	1 946	7,1%
5.	Краснодарский край	1 224	4,5%
6.	Саратовская область	1 065	3,9%
7.	Республика Крым	719	2,6%
8.	Республика Башкортостан	589	2,1%
9.	Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	558	2,0%
10.	Самарская область	461	1,7%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило наименьшее количество обращений

№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	2	менее 0,01%
2.	Еврейская автономная область	7	менее 0,01%
3.	Республика Алтай	7	менее 0,01%
4.	Карачаево-Черкесская Республика	9	менее 0,01%
5.	Магаданская область	9	менее 0,01%
6.	Республика Тыва	9	менее 0,01%
7.	Республика Саха (Якутия)	10	менее 0,01%
8.	Чеченская Республика	10	менее 0,01%
9.	Республика Ингушетия	12	менее 0,01%
10.	Республика Адыгея (Адыгея)	16	0,01%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в III квартале 2021 года

В третьем квартале 2021 года в Государственную Думу поступило **27,4** тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **19,6** тыс. обращений поступили в форме электронного документа;
- **6,5** тыс. обращений направлены по почте;
- **1,3** тыс. обращений доставлены лично.

**17,0** тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **1,8** тыс. обращений к фракциям в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**8,6** тыс. обращений рассмотрены государственными служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3,2** тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных авторами вопросов.

Из указанных авторами регионов проживания чаще других обращались жители Республик Башкортостан, Крым, Краснодарского края, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Московской, Омской, Саратовской, Самарской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

Общая направленность поступивших обращений наиболее часто (**30,7%** от всех поступивших обращений) затрагивала вопросы тематического блока «Государство, общество, политика». Из них наибольшее количество (**6,0%** от

обращений, поступивших по разделу) направлены заявителями по теме «Общие положения гражданского законодательства».

Граждане просили отклонить законопроект №1120845-7 «О внесении изменений в ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», наделяющий Правительственную комиссию полномочиями по принятию решения о возможности принудительной эвакуации граждан из зоны чрезвычайной ситуации без регламентации места и срока принудительной эвакуации. Указывая, что в предлагаемых изменениях существует строка «*обязать население*», граждане выражали мнение о том, что это «*противоречит демократическому государственному устройству, закреплённому Конституцией РФ*».

Заявители обращались с просьбой ускорить принятие законопроекта №1225490-7 «О семейных поместьях и семейных поселениях в Российской Федерации» в целях сохранения родовых поместий, принять норму, запрещающую продажу данного вида земель, сдачу в аренду и изъятие, внести дополнения о возможности применения норм законопроекта ко всем желающим собственникам земельных участков общей площадью от 1 Га. Также поступали просьбы изменить название законопроекта на «О Родовых поместьях и поселениях Родовых поместий в Российской Федерации», т.к. «*значимая часть народов России воспринимает проект «Родовое поместье» как национальную идею*».

**21,7%** обращений от общего количества поступивших обращений поступило по тематическому разделу классификатора «Оборона, безопасность, законность».

Наиболее часто (**7,9%** от обращений, поступивших по разделу) заявители обращались по темам «Работа органов прокуратуры» и «Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства», в которых просили оказать содействие в решении проблем личного характера, таких как: провести проверки в отношении служебных действий

сотрудников правоохранительных органов, установить контроль за расследованием гражданских и уголовных дел, жаловались на волокиту при проведении следственных мероприятий.

В связи с трагедией, произошедшей в г.Пермь, граждане предлагали внести различные дополнения в Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии», ужесточающие правила получения разрешения на владение огнестрельным оружием, а именно: ввести обязательное прохождение проверки на полиграфе и институт поручителей (не менее 2 человек), возрастные ограничения (21 год), наличие декларации о цели приобретения оружия, запретить хранение огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия, приобретенного в целях самообороны, создать юридическое лицо с государственным участием, уполномоченное осуществлять временное хранение охотничьего и спортивного оружия и боеприпасов без права распоряжения хранящимся имуществом.

**28,8%** обращений поступило по разделу тематического классификатора «Социальная сфера». Наиболее часто (**8,5%** от обращений, поступивших по разделу) заявители, указывая тему «Просьбы об оказании финансовой помощи», сообщали о тяжелом материальном положении, имеющихся кредитных обязательствах, потере кормильца, работы и просили депутатов оказать материальную помощь.

В обращениях по теме «Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи» (**6,8%** от обращений, поступивших по разделу) поступали просьбы ускорить принятие законопроекта **№1222099-7** «О внесении изменения в статью 16 Федерального закона «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в целях обеспечения целевого использования пособий гражданами, имеющими детей, и внести аналогичные нормы в отношении контроля за расходованием средств, полученных одним родителем во исполнение алиментных обязательств от второго родителя.

Наибольшее количество откликов по тематическому рубрикатору «Экономика» (16,0 % от общего количества обращений) поступило по темам «Законодательство в области охраны окружающей среды» и «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (15,4 % от обращений, поступивших по данному разделу).

Заявители просили как можно быстрее принять законопроект №1155148-7 «О внесении изменений в статью 22 Федерального закона «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов», необходимый для предотвращения создания новых «китовых тюрем», установления запрета на отлов китообразных в учебных и культурно-просветительских целях и гуманизации отношений между человеком и дикой природой.

Граждане обращались с просьбой не рассматривать законопроекты №1196076-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части установления дополнительных особенностей содержания животных) и №1184183-7 «О внесении изменений в статьи 7 и 13 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части содержания домашних животных), направленные на сокращение численности безнадзорных животных путем установления федеральным органом исполнительной власти или органом власти субъекта Российской Федерации нормативов количества домашних животных, содержащихся в жилом помещении в МКД.

5,5% обращений поступило по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера». Наибольшее количество (9,2% от направленных по разделу) обращений поступило по теме «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства».

В обращениях содержались просьбы вернуться к рассмотрению законопроекта №825313-7 «О реновации жилищного фонда в Российской Федерации», составить дорожные карты регионов по подготовке территорий к

комплексной застройке, так как, по мнению граждан, в настоящее время политика большинства регионов не направлена на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в ветхом жилье.

Также заявители просили оказать содействие в решении проблем участников долевого строительства жилья, в устранении недоделок после проведения ремонтно-строительных работ, благоустройстве придомовой территории, в восстановлении асфальтового дорожного покрытия, изменении схемы движения рейсовых автобусов и др.