



Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу за осеннюю сессию 2020 года (7 сентября - 24 декабря)

1. Общие статистические данные:

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **115,6 тыс.** обращений, что на **81%** больше, чем за аналогичный период 2019 г. (**63,8 тыс.**).

Из них:

- **105,2 тыс. (91%)** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы;
- **10,4 тыс. (9%)** обращений доставлены почтой.

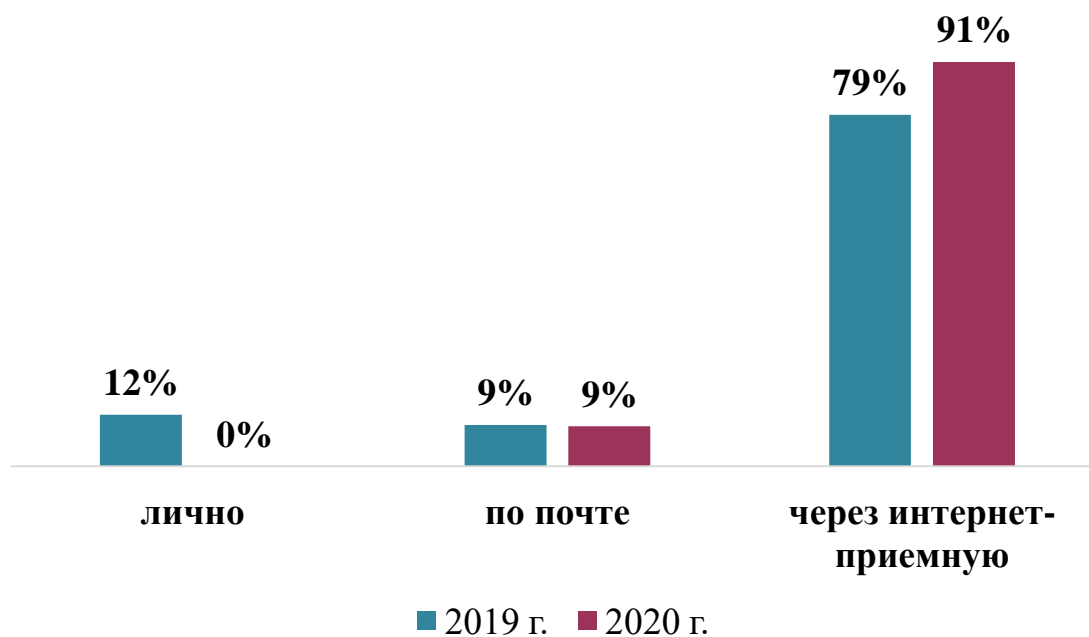


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

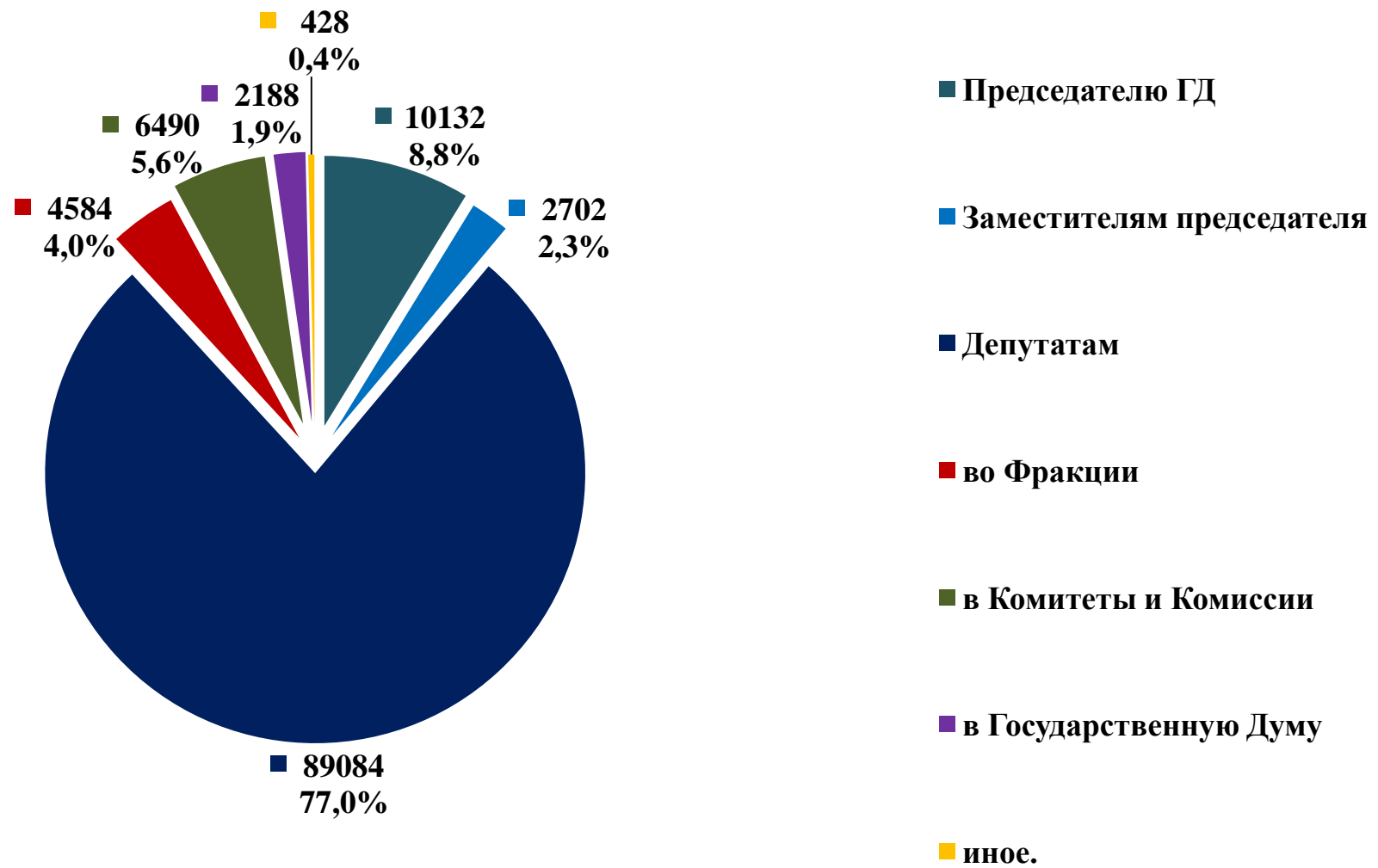


Диаграмма 2. Распределение обращений по адресатам

2. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:

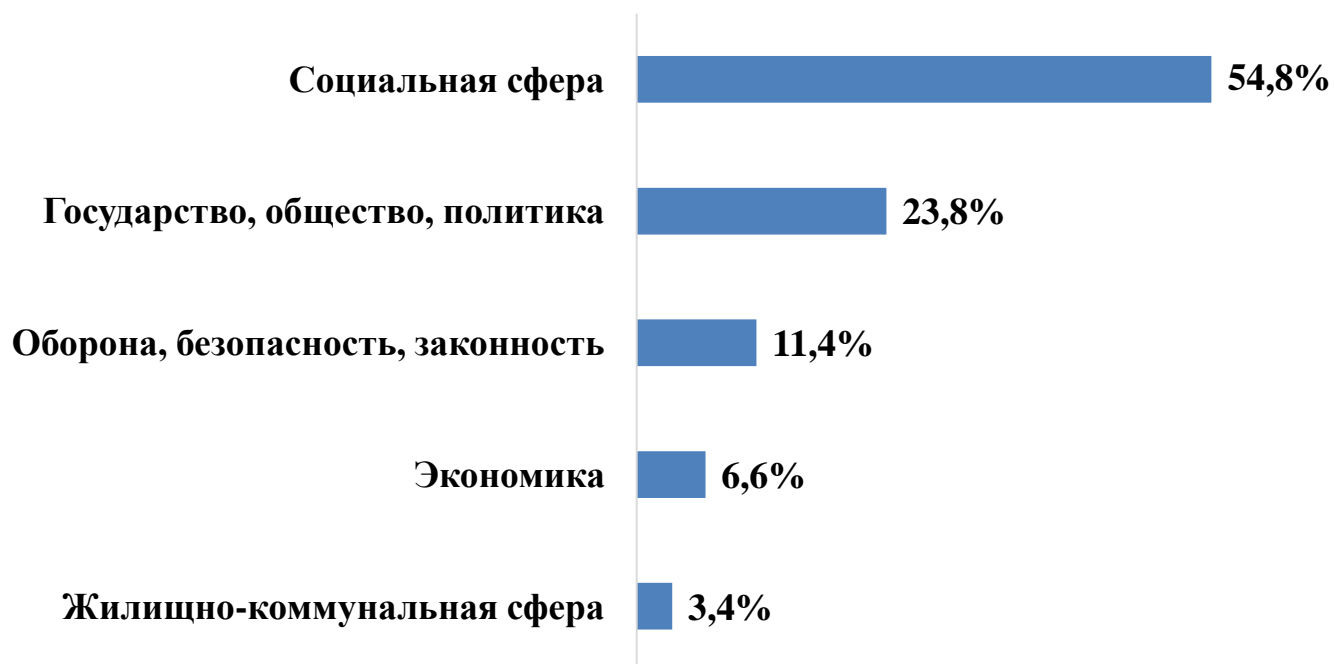


Диаграмма 3. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **6,2 тыс.** обращений.



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

3. Распределение обращений по фракционной принадлежности:

Всего поступило: **93,7 тыс.** обращений.

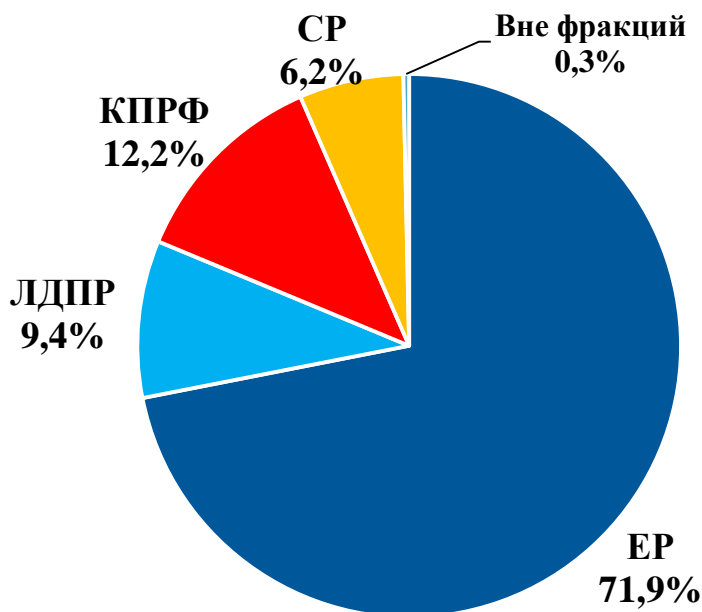


Диаграмма 5. Распределение обращений по фракционной принадлежности

Из них:

Депутатам ГД поступило **89,1 тыс.** обращений.

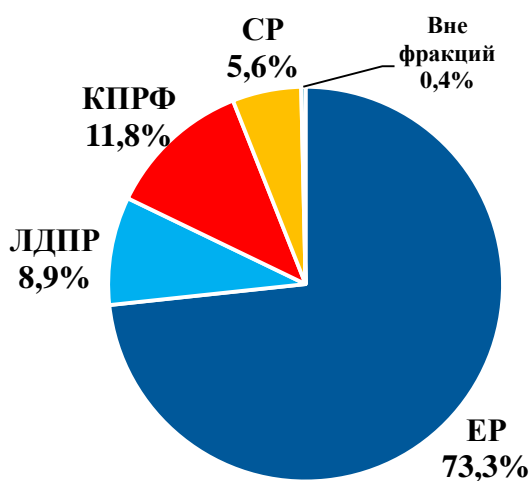


Диаграмма 6. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

Во фракции в ГД поступило **4,6 тыс.** обращений.

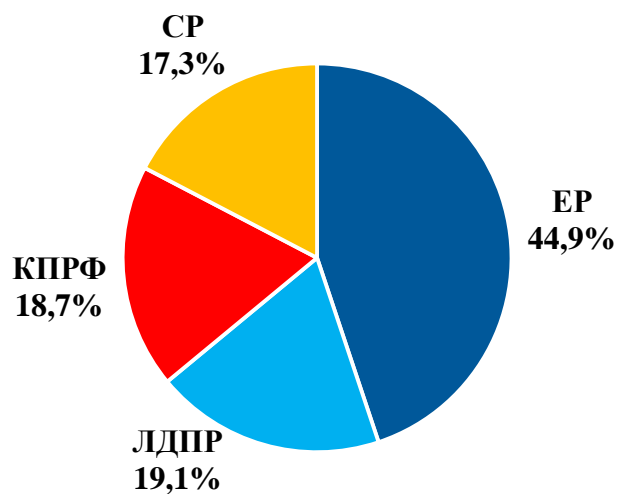


Диаграмма 7. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Обращения, рассмотренные Управлением:

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **3,5 тыс.** обращений направлено по компетенции.

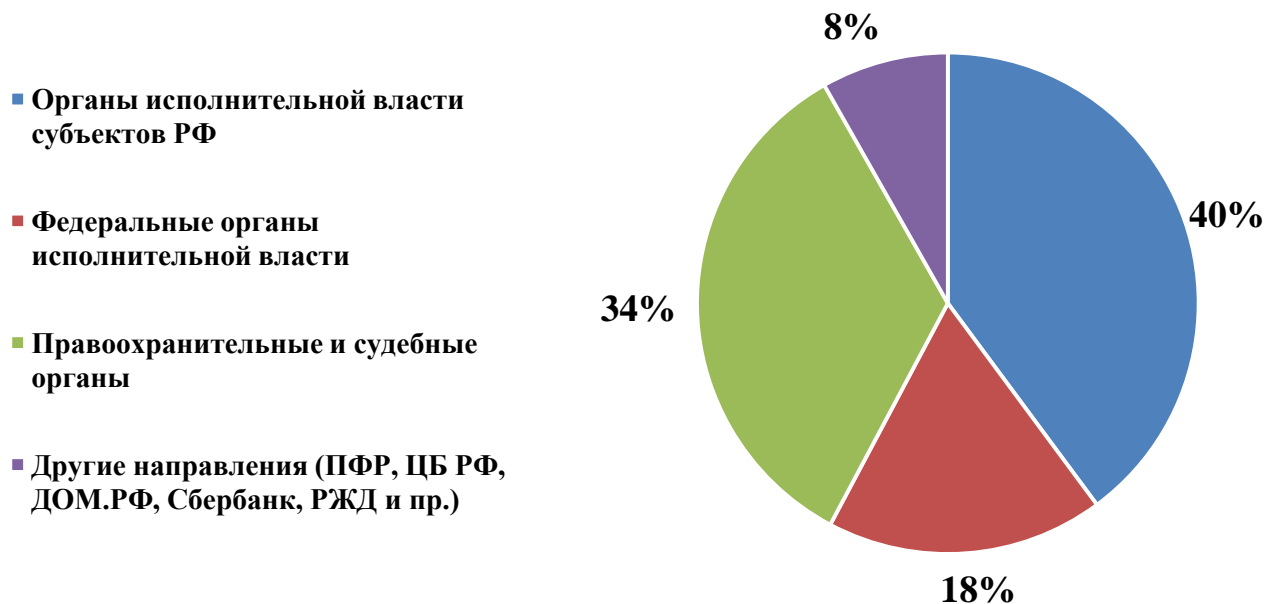


Диаграмма 8. Обращения, направленные по компетенции

Отдел информационно-аналитического
и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями
граждан Аппарата Государственной Думы