



Подготовлено  
Управлением по работе  
с обращениями граждан

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу за осеннюю сессию 2019 года (27 августа - 18 декабря)

### 1. Общие статистические данные.

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **63,8 тыс.** обращений. Из них:

- **5,9 тыс.** обращений доставлены почтой;
- **7,4 тыс.** обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- **50,5 тыс.** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

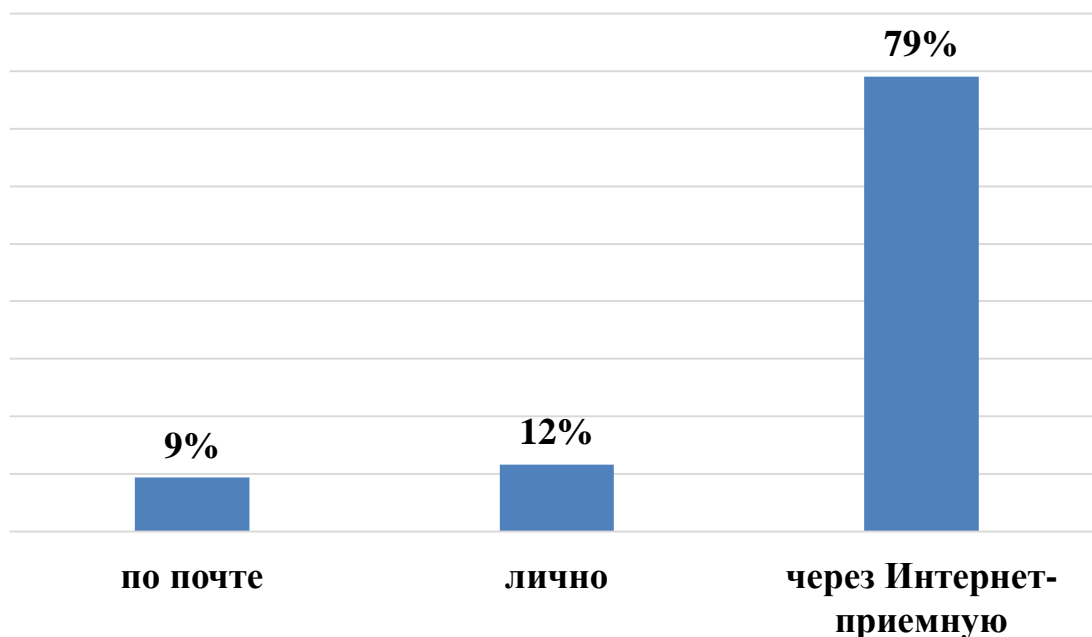


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД поступило **43,1 тыс.** обращений.

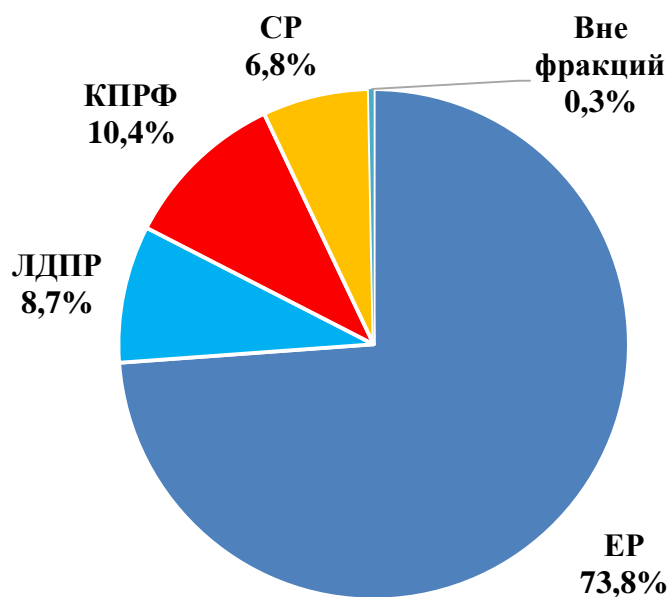


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **4,1 тыс.** обращений.

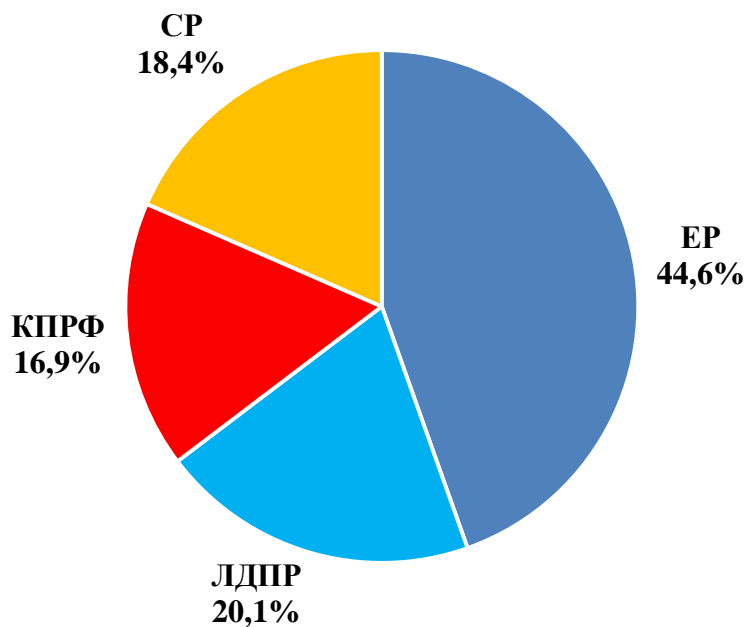


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

#### 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **3,2 тыс.** обращений направлены по компетенции.

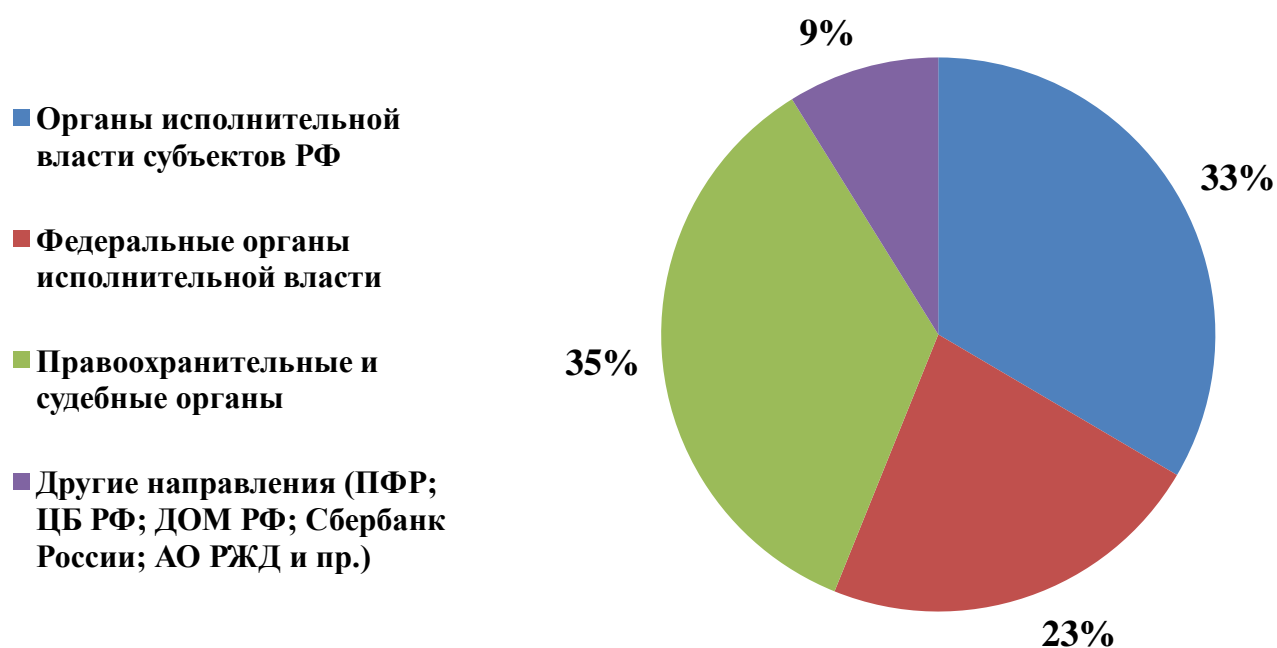


Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **2,1 тыс.** обращений.

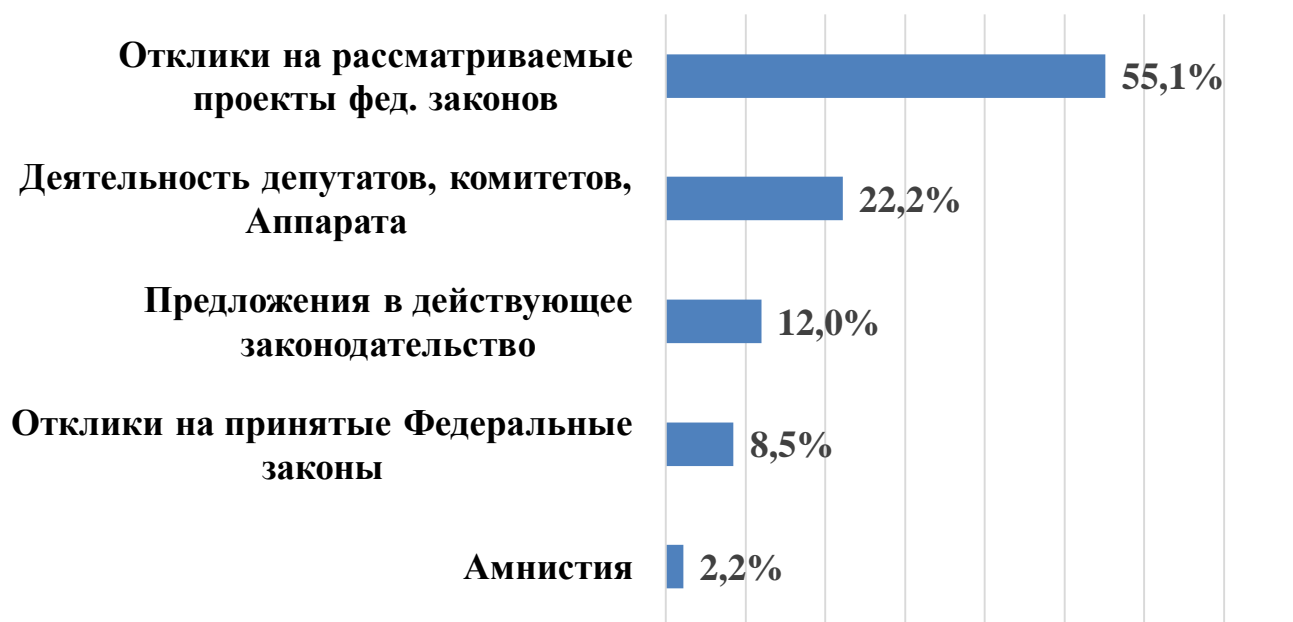


Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

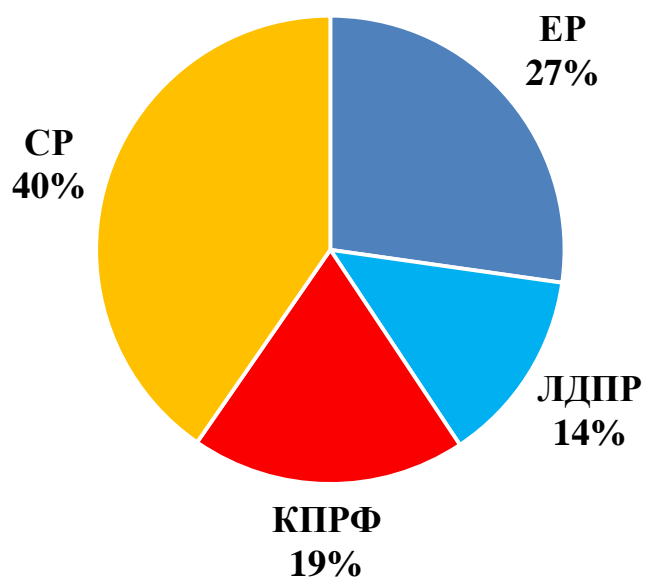
## 5. Личный прием граждан.

В течение осенней сессии 2019 года в Приемной Государственной Думы принято **3,5 тыс.** человек. Темы, по которым граждане обращались на личном приёме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

**Фракциями в Государственной Думе в период осенней сессии 2018 года был принят 991 человек.**



**Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД**

Отдел информационно-аналитического  
и документационного обеспечения  
Управления по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы