



Подготовлено
Управлением по работе
с обращениями граждан

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу за весеннюю сессию 2019 года (9 января - 28 июля)

1. Общие статистические данные.

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **119,1 тыс.** обращений. Из них:

- **11,4 тыс.** обращений доставлены почтой;
- **25,8 тыс.** обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- **81,9 тыс.** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

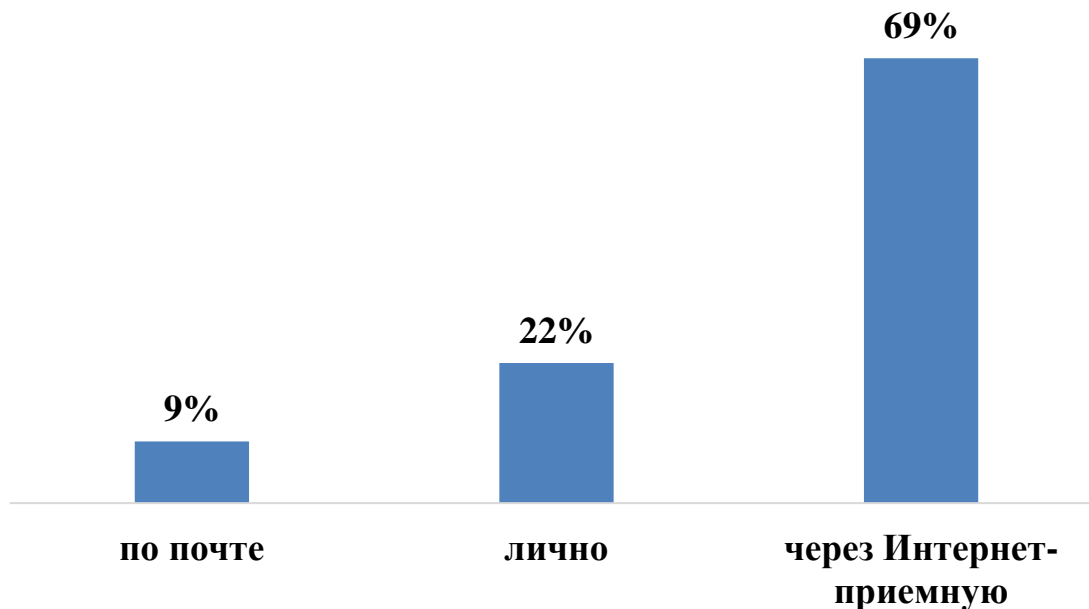


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД поступило **73,0 тыс.** обращений.

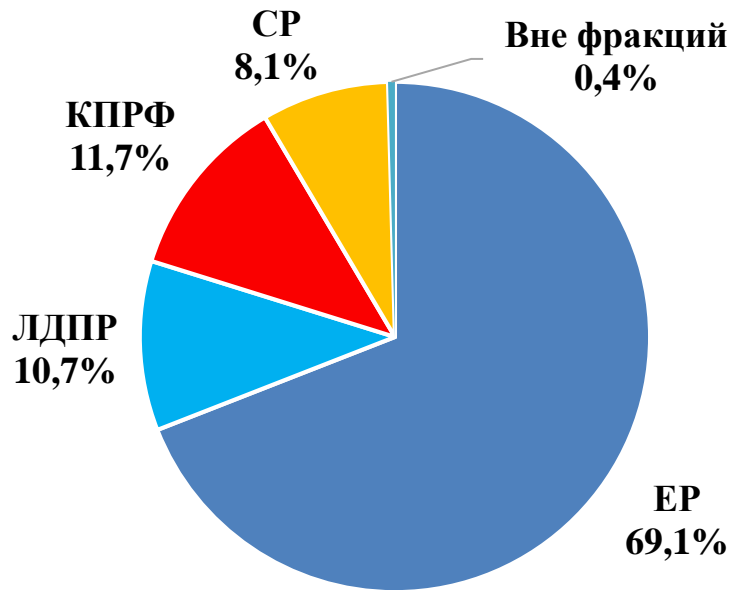


Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Во фракции в ГД поступило **16,4 тыс.** обращений.

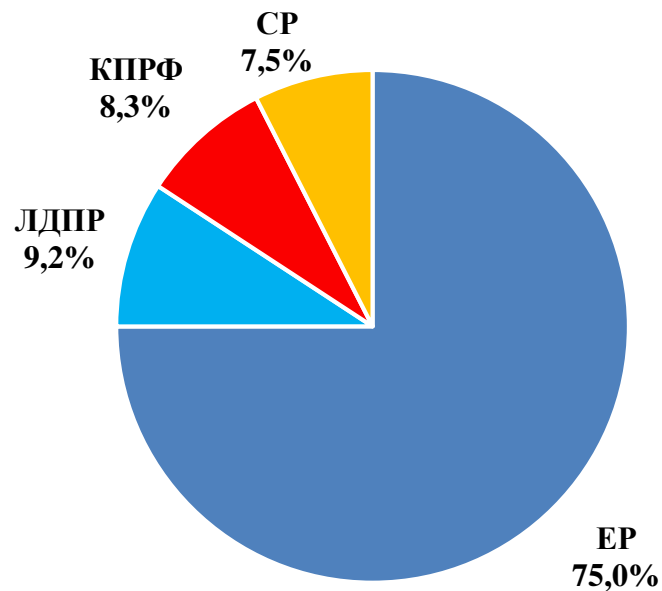


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:

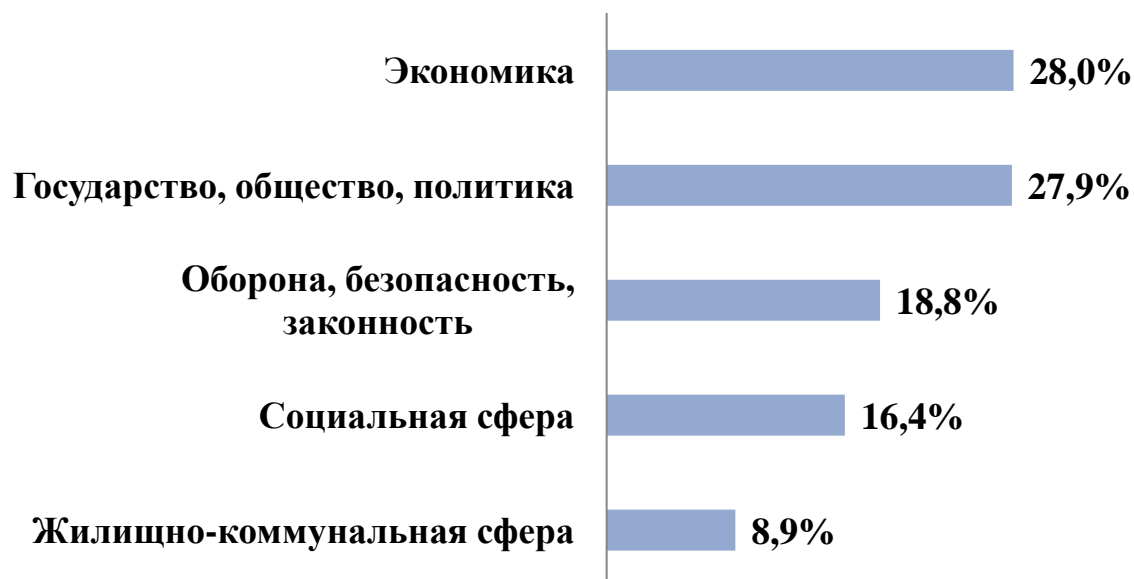


Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

В результате рассмотрения поступивших обращений государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан **6,6 тыс.** обращений направлены по компетенции.



Диаграмма 5. Обращения, направленные по компетенции

По вопросам ведения Государственной Думы поступило **4,4 тыс.** обращений.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

5. Личный прием граждан.

В течение весенней сессии 2019 года в Приемной Государственной Думы принято **6,3 тыс.** человек. Темы, по которым граждане обращались на личном приёме:



Диаграмма 7. Темы личного обращения граждан в приемную ГД

Фракциями в Государственной Думе в период весенней сессии 2019 года было принято 1,3 тыс. человек.

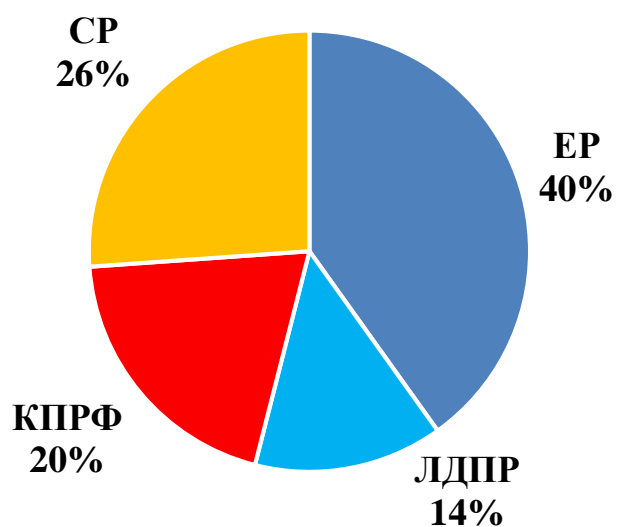


Диаграмма 8. Прием граждан фракциями в ГД

Отдел информационно-аналитического
и документационного обеспечения
Управления по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы