



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

23 января 2024 г.

№ ДМГ-4/805/МД

**Генеральному прокурору
Российской Федерации**

И.В.КРАСНОВУ

Уважаемый Игорь Викторович,

11 января 2024 года Департамент здравоохранения города Москвы выпустил приказ «О тиражировании проекта по проведению аудиоконтроля амбулаторного приема врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы...» (далее-Приказ), согласно которому в каждом врачебном кабинете установят аудиоконтроль для дальнейшего анализа диалога врача с пациентом.

В связи с этим, по сообщениям ряда российских СМИ, московские врачи начали массово увольняться из поликлиник (см. Приложение-1). В рабочих чатах врачей начались активные протесты, игнорируемые их руководством.

Например, в ТГ-канале «Осторожно новости», один из врачей в своем комментарии для медиа упомянул, что аудиозапись приёмов московские поликлиники начали еще в декабре 2023 года, не поставив в известность об этом врачей, пациентов и не разместив соответствующие опознавательные знаки (см. Приложение-2).

В связи с изложенным прошу Вас:

1. Провести проверку законности действий Департамента здравоохранения г. Москвы, в т.ч. в рамках обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина.

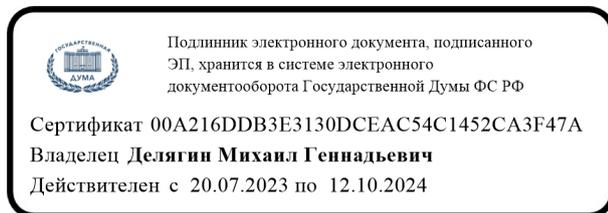
2. Провести проверку информации, опубликованной в ТГ-канале «Осторожно новости», о проведении аудиозаписей врачебных приёмов московскими поликлиниками в декабре 2023 года, то есть до официального опубликования Приказа.

О результатах рассмотрения обращения прошу меня уведомить.

Приложение: 2 листа.

С уважением,

М. Делягин



13.01.2024 19:41 Мск
 Общество Москва



Московские врачи начали увольняться из-за "прослушки"

Московские врачи начали увольняться после внедрения системы аудиозаписи их разговоров с пациентами. Медики считают, что "прослушка" приемов нарушает врачебную тайну.

Один из сотрудников столичной больницы рассказал "Осторожно, новости", что "записывать разговоры" начали еще в декабре. Медики также недовольны, что никто не брал согласие персонала на "прослушку". В больницах нет табличек и предупреждений о записи разговора. Как минимум три медика уволились и двое ищут новое место работы.

Напомним, также в Москве из-за низких зарплат и условий труда увольняются водители "скорых". В обращении к депутатам Госдумы работники писали, что их оклады не индексировали уже семь лет и получают они чуть больше 100 рублей в час. Работают водители по 12 часов, но из-за нехватки кадров нередко приходится выходить на суточный график.

Информационная служба Накануне.RU

Приложение:1

Источник:

<https://www.nakanune.ru/news/2024/01/13/22752483/#:~:text=Московские%20врачи%20начали%20увольняться%20после,разговора%22%20начали%20еще%20в%20декабре.>

NEWS.RU TC 40,190.20 \$ \$ 87.97 | € 95.89 | BTC 40,190.20 \$

РОССИЯ МИР ЭКОНОМИКА КУЛЬТУРА СПОРТ ЭКСКЛЮЗИВЫ СЮЖЕТЫ МНЕНИЯ

МОСКВА ЗДОРОВЬЕ РЕГИОНЫ ОБЩЕСТВО ВЛАСТЬ

Новости | Россия | Москва

Стало известно об увольнении московских врачей из-за «прослушки»

«Осторожно, новости»: в Москве врачи начали увольняться из-за записи разговоров

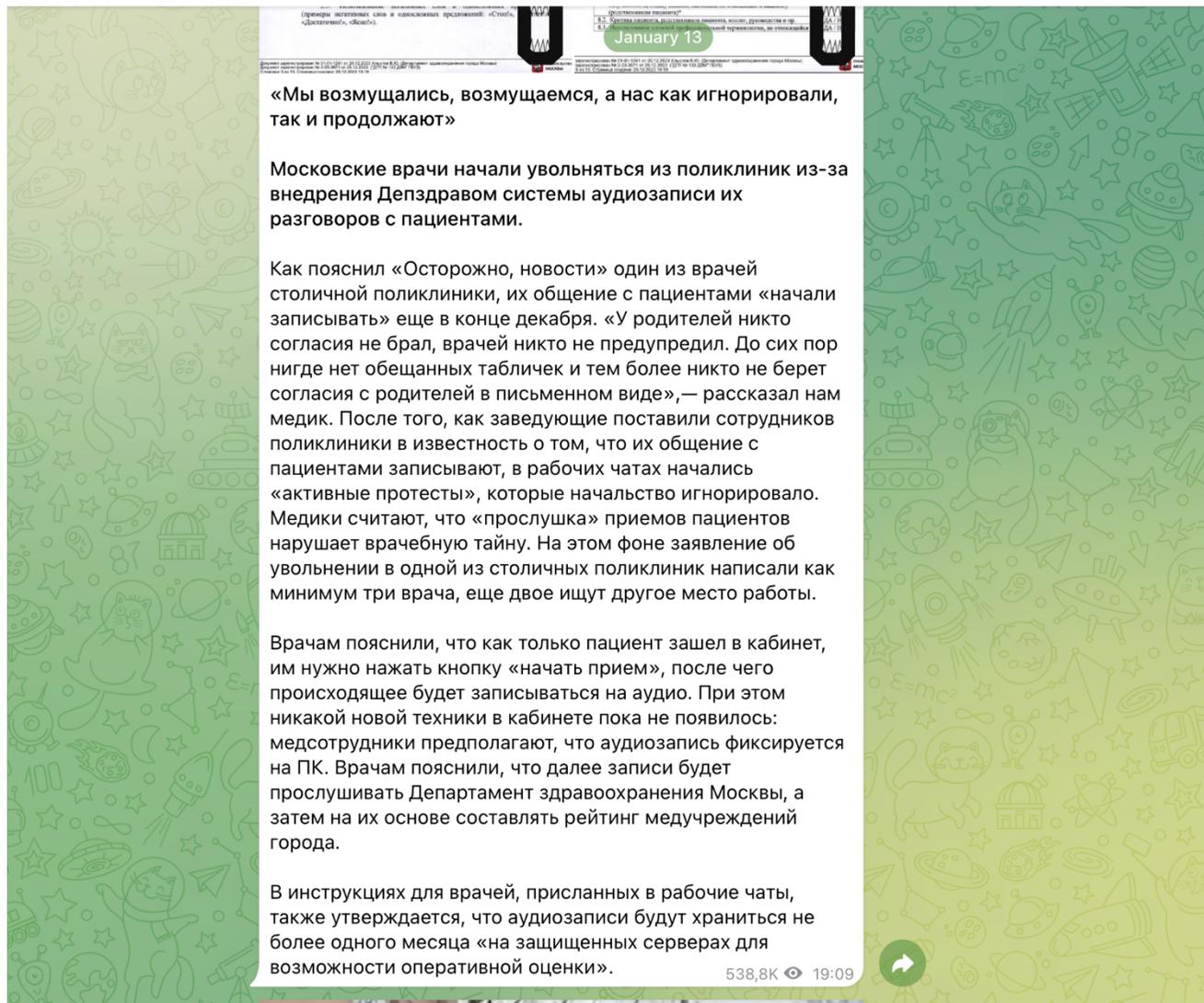
13 января 2024 в 20:53

Источник: <https://news.ru/moskva/stalo-izvestno-ob-uvolnenii-moskovskih-vrachej-iz-za-proslushki/>



Осторожно, новости

1 479 485 subscribers



Источник: https://t.me/ostorozhno_novosti/22589

Приложение: 2



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
(РОСКОМНАДЗОР)**

РУКОВОДИТЕЛЬ

Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2, Москва, 109992
тел.: (495) 249-33-88; факс: (495) 587-44-68; www.rkn.gov.ru

от 13.03.2024 № 081А-578-001

На № ДМГ-4/805/МД 23.01.2024

Для служебного пользования
Экз. № 1

Государственная Дума
Федерального Собрания
Российской Федерации

Заместителю председателя
Комитета Государственной Думы
по экономической политике

М.Г. Делягину

О результатах рассмотрения запроса

Уважаемый Михаил Геннадьевич!

Рассмотрели письмо по вопросу несоответствия положений приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2023 № 1241 «О тиражировании проекта по проведению аудиоконтроля амбулаторного приема врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению» (далее – Приказ) законодательству Российской Федерации в области персональных данных, поступившее из Генеральной прокуратуры Российской Федерации, и сообщаем следующее.

Случаи, при которых допускается обработка персональных данных, регламентируются положениями ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ обработка персональных данных допускается в случае, если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Таким образом, обработка персональных данных пациентов в рамках аудиоконтроля амбулаторного приема врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих

первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, осуществляемая на основании Приказа, подпадает под исключение, предусмотренное п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, и не требует согласия пациента на обработку его персональных данных, указанных в Приказе.

Вместе с тем Роскомнадзором в адрес Департамента здравоохранения города Москвы направлен запрос о предоставлении информации о порядке хранения аудиозаписей амбулаторного приема.

В случае установления возможных фактов несоблюдения требований, предъявляемых к хранению указанных аудиозаписей, Роскомнадзором будут приняты соответствующие меры реагирования.

С уважением,



А.Ю. Липов