



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

**ДЕПУТАТ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ**

21 сентября 2022 г.

№ АХ-4.5/2565

Руководителю Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия  
человека – Главному  
государственному санитарному  
врачу Российской Федерации

**А.Ю. ПОПОВОЙ**

**ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС**

О нарушении прав потребителя  
по предоставлению гостиничных услуг

**Уважаемая Анна Юрьевна!**

В социальных сетях широкий общественный резонанс вызвало интервью участника специальной военной операции на Украине, награждённого медалью «За отвагу», Рожкова А. об оскорблениях и отказе заселять его с супругой в хостел «Astrohostel Пехота», расположенный по адресу: г. Москва, 1-ый Пехотный пер., д. 10.

Из слов Рожкова А. следует, что проходя реабилитацию после ранения, он обратился в хостел с целью заселения на одну ночь, внёс предоплату. Однако сотрудники хостела отказали ему в предоставлении номера без объяснения причин. Кроме того, при попытке клиента зафиксировать на видеокамеру происходящее, ему были нанесены оскорбления: «Когда я

попытался снять лицо этой девушки, она начала выхватывать мой телефон и обозвала придурком. Когда открыла дверь шкафа, чтобы её не было видно, сказала охране: «Выведите этих дебилов» ([https://dzen.ru/video/watch/6328657e02726316e73b3597?comment-request=1#comments\\_data=p\\_root](https://dzen.ru/video/watch/6328657e02726316e73b3597?comment-request=1#comments_data=p_root)).

В связи с вышеизложенным, прошу Вас провести проверку по факту нарушения прав потребителей в действиях администрации хостела «Astrohostel Пехота» и принять меры реагирования в соответствии с имеющейся компетенцией.

Ответ прошу предоставить в порядке, установленном статьей 14 Федерального закона от 8 мая 1994 г. № 3-ФЗ «О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации».

С уважением,

**Председатель Комитета Государственной Думы  
по информационной политике,  
информационным технологиям и связи**



**А.Е. Хинштейн**